

Dell™ SX2210T Flachbildschirmmonitor Benutzerhandbuch

[Info zum Monitor](#)

[Einrichten des Monitors](#)

[Bedienen des Monitors](#)

[Störungsbehebung](#)

[Anhang](#)

Anmerkungen, Warnhinweise und Vorsichtshinweise



HINWEIS: Eine Anmerkung gibt wichtige Informationen, die Ihnen helfen, den Computer besser zu nutzen.



ACHTUNG: Ein Warnhinweis warnt entweder vor einer möglichen Beschädigung der Hardware oder vor einem Datenverlust und gibt Hinweise, wie die Gefahr vermieden werden kann.



VORSICHT: Ein Vorsichtshinweis macht Sie auf die Gefahr einer Beschädigung sowie Verletzungen- oder Lebensgefahr aufmerksam und gibt Hinweise, wie die Gefahr vermieden werden kann.

**Die Informationen in diesem Dokument können ohne Ankündigung geändert werden.
© 2009 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.**

Die Reproduktion in irgendeiner Weise ohne schriftliche Genehmigung von Dell Inc. ist streng verboten.

Die in diesem Text verwendeten Marken *Dell* und das *DELL*-Logo sind Marken von Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, und *Windows Vista* sind Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern; *ENERGY STAR* ist eine eingetragene Marke der U.S. Environmental Protection Agency (US-Umweltschutzbehörde) Als ENERGY STAR-Partner hat sich Dell Inc. dazu entschieden, dass das Produkt den ENERGY STAR-Richtlinien für Energieeffizienz entspricht.

Andere in diesem Dokument verwendete Warenzeichen und Handelsmarken beziehen sich auf die Eigentümer dieser Warenzeichen und Handelsmarken oder auf andere Produkte. Dell Inc. erhebt keinerlei Eigentumsansprüche auf andere als ihre eigenen Marken und Handelsnamen.

Modell SX2210Tb

August 2009 Rev. A00

[Zum Inhaltsverzeichnis](#)


Info zum Monitor

Dell™ SX2210T Flachbildschirmmonitor Benutzerhandbuch

- [Packungsinhalt](#)
- [Produktleistungsmerkmale](#)
- [Komponenten und Bedienelemente](#)
- [Technische Daten des Monitors](#)
- [Universal Serial Bus \(USB\) Schnittstelle](#)
- [Plug&Play-Unterstützung](#)
- [Kamera - MIC-Spezifikationen](#)
- [Wartungshinweise](#)

Packungsinhalt

Die folgenden Artikel gehören zum Lieferumfang des Monitors. Stellen Sie sicher, dass Sie all diese Artikel erhalten haben. [Nehmen Sie mit Dell Kontakt auf](#), falls irgendein Artikel fehlt.

-  **HINWEIS:** Manche Artikel gehören möglicherweise zum optionalen Zubehör und werden nicht mit Ihrem Monitor mitgeliefert. Manche Funktionen oder Medien sind in manchen Ländern möglicherweise nicht verfügbar.

| | |
|---|-------------------|
|  | 1 Monitor mit Fuß |
|  | 1 Netzkabel |
|  | 1 Netzteil |
|  | 1 VGA-Kabel |

| | |
|---|--|
|  | <p>1 DVI-Kabel</p> |
|  | <p>1 USB-Upstream- Kabel (aktiviert USB-Anschlüsse, Webcam und Touch-Funktion auf dem Monitor)</p> |
|  | <p>1 Dokumentation (Sicherheitshinweise, Kurzinstallationsanleitung und CD)</p> |
|  | <p>1 Reinigungstuch</p> |

Produktleistungsmerkmale

Der Flachbildschirmmonitor **SX2210** hat einen Aktiv-Matrix-Flüssigkristall-Bildschirm (LCD) mit Dünnschichttransistoren (TFT). Der Monitor weist die folgenden Leistungsmerkmale auf:

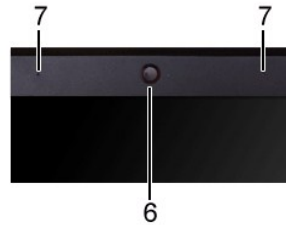
- 21,5 Zoll (546,8 mm) diagonal.
- 1920 X 1080-Auflösung mit Vollbildunterstützung für niedrigere Auflösungen.
- Berührungsempfindlich — erkennt Finger und andere Zeigegeräte nahe am Bildschirm.
- Kippeinstellungsmöglichkeit.
- Plug & Play in Abhängigkeit Ihres Betriebssystems.
- Einfache Einstellungsbedienung über Bildschirmmenüs (OSD) für eine optimale Anzeige.
- Software- und Dokumentationsmedien mit einer Informationsdatei (INF), Image color Matching File (ICM)-Datei, Touch Screen Tools-Software, Webcam-Software, Software zur Gesichtserkennung und Produktdokumentation.
- Energiesparfunktionen entsprechend Energy Star-Standard.
- Sicherheitsverschlusschlitz.
- Interne 2,0 Megapixel-Webkamera mit integriertem Mikrophon.

Komponenten und Bedienelemente

Vorderansicht

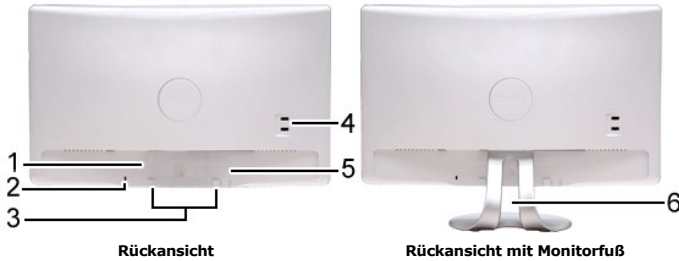


Vorderansicht



| Nr. | Beschreibung |
|-----|--|
| 1-2 | Direkttasten (weitere Informationen finden Sie unter " Bedienung des Monitors ") *Die Standardeinstellungen sind "Auswahl voreingestellter Modi" und "Auswahl von Helligkeit/Kontrast". |
| | 1 Auswahl voreingestellter Modi 2 Auswahl von Helligkeit/Kontrast |
| 3 | Auswahl von OSD-Menü |
| 4 | BEENDEN |
| 5 | Ein/Aus-Taste (mit Lichtanzeige) |
| 6 | Webcam |
| 7 | Mikrofon |

Rückansicht



Rückansicht

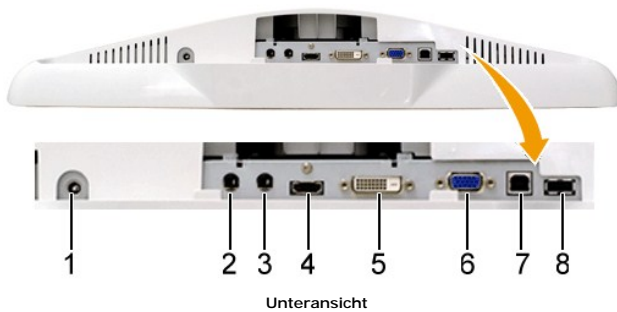
Rückansicht mit Monitorfuß

| Nr. | Beschreibung | Funktion |
|-----|---------------------------------------|--|
| 1 | Seriennummernetikett mit Strichcode | Kontaktinformationen für technische Unterstützung von Dell. |
| 2 | Sicherheitsverschlusschlitz | Für den Schutz des Monitors gegen Diebstahl. |
| 3 | Dell Soundbar-Tragbügel | Damit können Sie die optionale Dell Soundbar anbringen. |
| 4 | USB-Downstream-Anschluss | Zum Anschluss des USB-Kabels. |
| 5 | Etikett mit behördlichen Bestimmungen | Hier werden die behördlichen Genehmigungen aufgelistet. |
| 6 | Kabelführungsöffnung | Führen Sie die Kabel durch diese Öffnung, um sie geordnet zu verlegen. |

Seitenansicht



Unteransicht



| Nr. | Beschreibung |
|-----|--------------------------|
| 1 | Gleichstromnetzanschluss |
| 2 | Audio-Eingang |
| 3 | Audio-Ausgang |
| 4 | HDMI-Anschluss |
| 5 | DVI-Anschluss |
| 6 | VGA-Anschluss |
| 7 | USB-Upstream-Anschluss |
| 8 | USB-Downstream-Anschluss |

Technische Daten des Monitors

In den folgenden Abschnitten werden die verschiedenen Energieverwaltungsmodi und die Polzuweisungen verschiedener Anschlüsse am Monitor beschrieben.

Energieverwaltungsmodi

Sofern Sie eine VESA-kompatible Grafikkarte oder Software auf Ihrem PC installiert haben, kann der Monitor seinen Energieverbrauch automatisch verringern, was bezeichnet. Sobald eine Eingabe über die Tastatur, Maus oder ein sonstiges Eingabegerät vom Computer erkannt wird, funktioniert der Monitor automatisch wie sowie die Signale der automatischen Energiesparfunktion hervor:

| VESA-Modi | Horizontale Sync | Vertikale Sync | Video | Betriebsanzeige | Leistungsaufna |
|--------------------------|------------------|----------------|---------------|-----------------|-----------------|
| Normalbetrieb, USB aktiv | Aktiv | Aktiv | Aktiv | Weiß | 42W (Maximal) |
| Normalbetrieb | Aktiv | Aktiv | Aktiv | Weiß | 28 W (Standard) |
| Standby-Modus | Inaktiv | Inaktiv | Keine Anzeige | Orange | 0,84 W |
| Ausgeschaltet | - | - | - | Aus | 0,74 W |

HINWEIS: Das OSD-Menü funktioniert im Modus 'Normalbetrieb'. Wenn die Menütaste im Aktiv-aus-Modus berührt wird, erscheint eine der folgenden Mel

MELDUNG

Dell SX2210T

Von Ihrem Computer kann kein Signal empfangen werden.
Wecken Sie den Computer durch Bewegen der Maus oder mit einer beliebigen Taste auf.
Wenn Sie zu einer anderen Eingangsquelle wechseln möchten, drücken Sie die Monitortaste noch einmal.



oder

MELDUNG

Von Ihrem Computer kann kein Signal empfangen werden.
Wecken Sie den Computer durch Bewegen der Maus oder mit einer beliebigen Taste auf.
Wenn Sie zu einer anderen Eingangsquelle wechseln möchten, drücken Sie die Monitortaste noch einmal.



MELDUNG

Dell SX2210T

Von Ihrem Computer kann kein Signal empfangen werden.
Wecken Sie den Computer durch Bewegen der Maus oder mit einer beliebigen Taste auf.
Wenn Sie zu einer anderen Eingangsquelle wechseln möchten, drücken Sie die Monitortaste noch einmal.



Durch Aktivieren des Computers und 'Aufwecken' des Monitors erhalten Sie wieder Zugriff auf das [OSD-Menü](#).



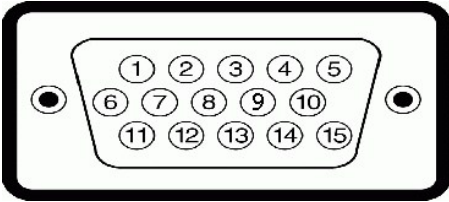
HINWEIS: Dieser Monitor ist ENERGY STAR®-kompatibel.



Die Leistungsaufnahme im Modus AUS lässt sich nur auf null reduzieren, wenn Sie den Monitor durch Lösen des Netzkabels vom Netzteil trennen

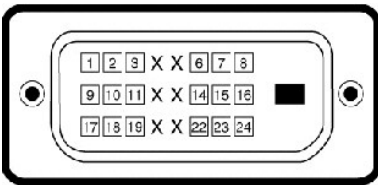
Polzuweisungen

VGA-Anschluss



| Polnummer | 15-pol. Anschluss des Signalkabels |
|-----------|------------------------------------|
| 1 | Video-Rot |
| 2 | Video-Grün |
| 3 | Video-Blau |
| 4 | MASSE |
| 5 | Selbsttest |
| 6 | MASSE-R |
| 7 | MASSE-G |
| 8 | MASSE-B |
| 9 | Computer 5V |
| 10 | MASSE-Sync. |
| 11 | MASSE |
| 12 | DDC Daten |
| 13 | H-sync |
| 14 | V-sync |
| 15 | DDC Takt |

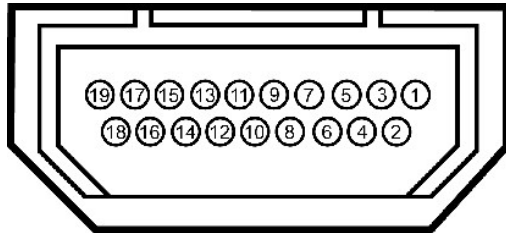
DVI-Anschluss



| Polnummer | 24-pol. Anschluss des Signalkabels |
|-----------|------------------------------------|
| 1 | TMDS RX2- |
| 2 | TMDS RX2+ |
| 3 | TMDS Masse |
| 4 | Potentialfrei |
| 5 | Potentialfrei |
| 6 | DDC Takt |
| 7 | DDC Daten |
| 8 | Potentialfrei |
| 9 | TMDS RX1- |
| 10 | TMDS RX1+ |
| 11 | TMDS Masse |
| 12 | Potentialfrei |
| 13 | Potentialfrei |
| 14 | +5V Spannungsversorgung |
| 15 | Selbsttest |
| 16 | Hot-Plug-Erkennung |
| 17 | TMDS RX0- |

| | |
|----|---------------|
| 18 | TMDS RX0+ |
| 19 | TMDS Masse |
| 20 | Potentialfrei |
| 21 | Potentialfrei |
| 22 | TMDS Masse |
| 23 | TMDS Takt + |
| 24 | TMDS Takt- |

HDMI -Anschluss



| Pinnummer | 19-poliger Stecker des angeschlossenen Signalkabels |
|-----------|---|
| 1 | T.M.D.S.-Daten 2- |
| 2 | T.M.D.S.-Daten 2, Abschirmung |
| 3 | T.M.D.S.-Daten 2+ |
| 4 | T.M.D.S.-Daten 1+ |
| 5 | T.M.D.S.-Daten 1, Abschirmung |
| 6 | T.M.D.S.-Daten 1- |
| 7 | T.M.D.S.-Daten 0+ |
| 8 | T.M.D.S.-Daten 0, Abschirmung |
| 9 | T.M.D.S.-Daten 0- |
| 10 | T.M.D.S.-Takt + |
| 11 | T.M.D.S.-Takt, Abschirmung |
| 12 | T.M.D.S.-Takt - |
| 13 | CEC |
| 14 | Reserviert (am Gerät nicht angeschlossen) |
| 15 | SCL |
| 16 | SDA |
| 17 | DDC/CEC-Masse |
| 18 | +5 V |
| 19 | Hot-Plug-Erkennung |


[Zum Inhaltsverzeichnis](#)

Anhang

Dell™ SX2210T Flachbildschirmmonitor Benutzerhandbuch

- [Sicherheitshinweise](#)
- [FCC-Erklärung \(nur für die USA\) und weitere rechtliche Informationen](#)
- [Kontaktaufnahme mit Dell](#)

VORSICHT: Sicherheitshinweise

 VORSICHT: Die Verwendung von anderen als in dieser Dokumentation angegebenen Bedienelementen, Anpassungen oder Verfahren kann zu **einem elektrischen Schock wie auch elektrischen und/oder mechanischen Gefahren führen.**


Lesen Sie bitte die dem Monitor beigelegten Sicherheitshinweise für Sicherheitsvorkehrungen.

FCC-Erklärung (nur für die USA) und weitere rechtliche Informationen

Lesen Sie bitte die Webseite unter www.dell.com/regulatory_compliance zur FCC-Erklärung, rechtlichen Konformität und für weitere rechtliche Informationen.

Kontaktaufnahme mit Dell

Wählen Sie die Rufnummer 800-WWW-DELL (800-999-3355), wenn Sie sich in den Vereinigten Staaten befinden.

 **HINWEIS:** Verfügen Sie über keine Internetverbindung, entnehmen Sie bitte Ihrem Kaufbeleg, Packzettel, Rechnung oder Dell-Produktkatalog die Kontaktdaten.

Dell bietet mehrere Unterstützungs- und Serviceoptionen über eine Internetverbindung sowie per Telefon an. Die Verfügbarkeit hängt von der Region und dem Produkt ab. Manche Dienste sind möglicherweise in Ihrer Region nicht verfügbar. So nehmen Sie mit Dell Kontakt für die Angelegenheiten wie Vertrieb, technische Unterstützung oder Kundendienst auf:

1. Besuchen Sie support.dell.com.
2. Wählen Sie Ihr Land bzw. Ihre Region aus dem Dropdown-Menü **Land/Region auswählen** unten auf der Seite.
3. Klicken Sie auf **Uns kontaktieren** links auf der Seite.
4. Wählen Sie den entsprechenden Dienst- oder Unterstützungslink für Ihre Angelegenheit.
5. Wählen Sie die für Sie bequemste Methode, um mit Dell Kontakt aufzunehmen.

[Zum Inhaltsverzeichnis](#)

[Zum Inhaltsverzeichnis](#)

Einrichten des Monitors

Dell™ SX2210T Flachbildschirmmonitor

Wenn Sie einen Dell™ Desktop- oder Dell™ Notebook-Computer mit einem Internetzugang haben

1. Besuchen Sie <http://support.dell.com>, geben Ihre Servicekennung ein und laden den aktuellsten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.
2. Versuchen Sie nach dem Installieren der Treiber für Ihren Grafik-Adapter noch einmal die Auflösung auf **1920 X 1080** einzustellen.



HINWEIS: Ist es nicht möglich die Auflösung auf 1920 X 1080 einzustellen, dann nehmen Sie bitte mit Dell™ Kontakt auf, um sich nach einem Grafik-Adapter, der diese Auflösungen unterstützt, zu erkundigen.

[Zum Inhaltsverzeichnis](#)


[Zum Inhaltsverzeichnis](#)

Einrichten des Monitors

Dell™ SX2210T Flachbildschirmmonitor

Wenn Sie einen Nicht-Dell™ Desktop-, Notebook-Computer bzw. Grafikkarte haben

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop und dann auf **Eigenschaften**.
2. Wählen Sie den Registerreiter **Einstellungen**.
3. Wählen Sie **Erweitert**.
4. An der Überschrift des Fensters erkennen Sie den Anbieter Ihres Grafik-Controllers (z.B. NVIDIA, ATI, Intel etc.).
5. Besuchen Sie bitte die Website des Anbieters Ihrer Grafikkarte (z.B. <http://www.ATI.com> oder <http://www.NVIDIA.com>), um einen aktualisierten Treiber zu erhalten.
6. Versuchen Sie nach dem Installieren der Treiber für Ihren Grafik-Adapter noch einmal die Auflösung auf **1920 X 1080** einzustellen.

 **HINWEIS:** Ist es nicht möglich die Auflösung auf 1920 X 1080 einzustellen, dann nehmen Sie bitte mit dem Hersteller Ihres Computers Kontakt auf oder überlegen Sie sich, einen Grafik-Adapter, der diese Auflösungen unterstützt, zu kaufen.

[Zum Inhaltsverzeichnis](#)


[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Bedienen des Monitors

Dell™ SX2210T Flachbildschirmmonitor Benutzerhandbuch

- [Monitor einschalten](#)
- [Verwenden der Bedienelemente am Monitor](#)
- [Verwenden des Bildschirmmenüs \(OSD-Menüs\)](#)
- [Einstellen der maximalen Auflösung](#)
- [Verwendung der Dell Soundbar \(optional\)](#)
- [Neigungsverstellung verwenden](#)
- [Verwenden der Kamera](#)
- [Installation und Verwendung der Gesichtserkennungs-Software \(FastAccess\)](#)
- [Verwendung des Touchscreens](#)

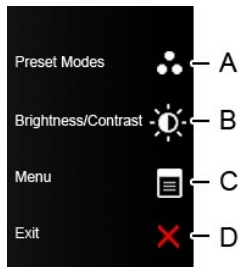
Monitor einschalten




Schalten Sie den Monitor durch Berühren von  ein




Verwenden der Bedienelemente am Monitor

Passen Sie die Bildeinstellungen mit den Tasten an der Vorderseite des Monitors an.

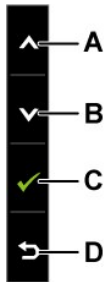






| Taste an der Vorderseite | | Beschreibung |
|--------------------------|--|---|
| A |  Voreingestellte Modi | Mit der Vorgabemodus-Taste können Sie aus verschiedenen vordefinierten Farbmodi auswählen. Siehe OSD-Menü verwenden . |
| B |  Auswahl von Helligkeit/Kontrast | Mit der Helligkeit/Kontrast-Taste rufen Sie das Menü zur Helligkeits- und Kontrasteinstellung direkt auf. |
| C |  Menü | Mit der Menü-Taste öffnen Sie das Bildschirmmenü (OSD). |
| D | | |

| | |
|--|--|
|  Beenden | Die Beenden-Taste nutzen Sie zum Verlassen von OSD-Menüs und Untermenüs. |
|--|--|

Taste an der Vorderseite

Mit [den Tasten](#) an der Seite des Monitors können Sie Bildeinstellungen nach Wunsch anpassen.




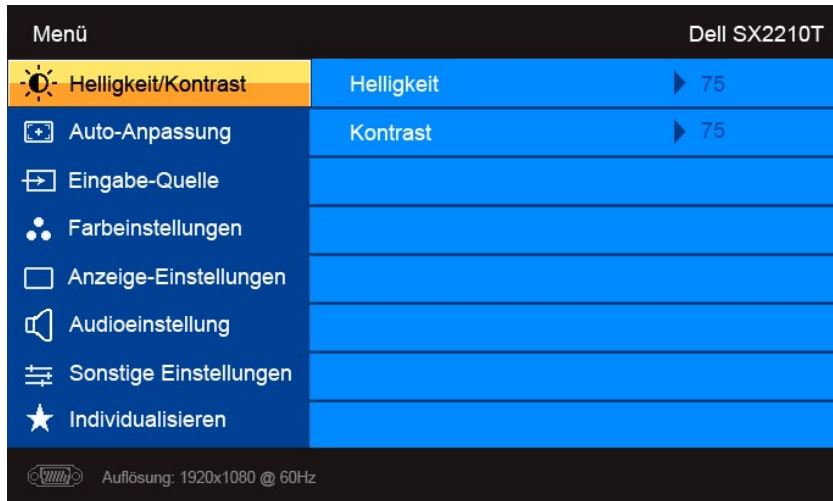
| Taste an der Vorderseite | | Beschreibung |
|--------------------------|---|---|
| A |  Auf | Mit der Nach-oben-Taste stellen Sie Elemente im OSD-Menü ein oder erhöhen einen Wert. |
| B |  Ab | Mit der Nach-unten-Taste stellen Sie Elemente im OSD-Menü ein oder vermindern einen Wert. |
| C |  OK | Mit der OK-Taste bestätigen Sie Ihre Auswahl. |
| D |  Zurück | Mit der Rückwärts-Taste gelangen Sie wieder zurück zum Hauptmenü. |

Verwenden des Bildschirmmenüs (OSD-Menüs)

Verwenden des Menüsystems

HINWEIS: Wenn Sie die Monitoreinstellungen ändern und anschließend entweder in ein weiteres Menü wechseln oder das OSD-Menü beenden, speichert der Monitor die vorgenommenen Änderungen automatisch. Auch wenn Sie eine Anpassung vornehmen und anschließend warten, bis das OSD-Menü verschwindet, wird die Änderung gespeichert.

1. Drücken Sie auf eine beliebige Taste, um das OSD-Menü aufzurufen, und drücken Sie auf , um das Hauptmenü anzuzeigen.
Hauptmenü



2. Drücken Sie auf die Tasten / , um zwischen Menüoptionen umzuschalten. Wenn Sie von einem Symbol zum anderen wechseln, wird der Optionsname markiert.
3. Zur Auswahl eines markierten Menuelementes drücken Sie noch einmal.
4. Drücken Sie auf die Tasten / , um die gewünschten Parameter auszuwählen.
5. Drücken Sie auf die Taste , um den Schieberegler zu wählen, und führen Sie anschließend die gewünschten Änderungen (je nach Anzeigen im Menü) mit den Tasten / aus.
6. Wählen Sie , um die vorliegende Einstellung abzubrechen und zum vorherigen Menü zurückzukehren. Oder wählen Sie , um die Einstellung zu übernehmen und zum vorherigen Menü zurückzukehren.

Die folgende Tabelle listet alle OSD-Menüoptionen und ihre Funktionen auf.

| Symbol | Menü und Untermenüs | Beschreibung |
|--------|---------------------|---|
| | HELLIGKEIT/KONTRAST | Verwenden Sie das "Helligkeit"- und "Kontrast"-Einstellungsmenü, um die Helligkeit/ den Kontrast einzustellen. |
| | | |
| | Zurück | Drücken Sie auf die Taste , um zum Hauptmenü zurückzugelangen. |
| | Helligkeit | Hier können Sie die Helligkeit bzw. die Stärke der Hintergrundbeleuchtung einstellen. Drücken Sie auf die Taste , um die Helligkeit zu erhöhen, und drücken Sie auf die Taste , um die Helligkeit zu senken (bis 100). |
| | Kontrast | Hier können Sie den Unterschied zwischen dunklen und hellen Stellen des Monitorbildschirms einstellen. Stellen Sie die Helligkeit ein und anschließend, falls erforderlich, den Kontrast. Drücken Sie auf die Taste , um den Kontrast zu erhöhen, und drücken Sie auf die Taste , um den Kontrast zu senken (bis 100). |



Auto-Einstellen

Verwenden Sie diese Taste, um die automatische Einstellung und Anpassung zu aktivieren. Während sich der Monitor die Eingangsquelle einstellt, wird die folgende Meldung auf schwarzem Hintergrund angezeigt:



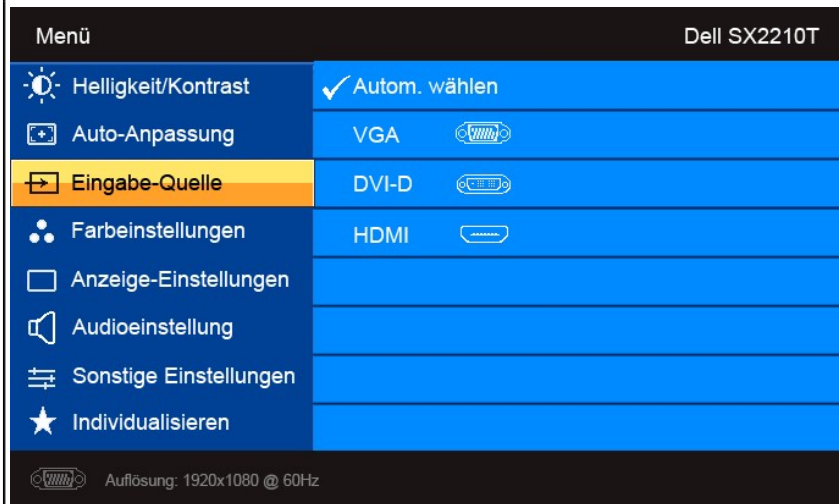
Die automatische Einstellung ermöglicht es dem Monitor, sich eigenständig an das eingehende Videosignal anzupassen. Automatische Einstellung können Sie die Anzeige mit Hilfe der OSD-Funktionen "Grobeinstellung" (Pixeltakt) und "Phase" (Feineinstellung) unter "Bildeinstellungen" weiter optimieren.


HINWEIS: Die Funktion Auto-Einstellung wird nicht ausgeführt, wenn Sie zwar auf die Taste drücken, aber keine aktiven Videoeingangssignale oder angeschlossenen Kabel vorhanden sind.




Eingabeauswahl


Verwenden Sie die Funktion "Eingabeauswahl", um zwischen verschiedenen Videosignalen auszuwählen, die an Ihren Monitor angeschlossen sein können.



Drücken Sie auf die Taste , um zum Hauptmenü zurückzugelangen.

Wählen Sie den VGA-Eingang, wenn Sie den analogen Anschluss (VGA) verwenden. Drücken Sie auf die Taste , um die Eingabequelle zu wählen.

Wählen Sie den DVI-D-Eingang, wenn Sie den digitalen Anschluss (DVI) verwenden. Drücken Sie auf die Taste , um die Eingabequelle zu wählen.

Wählen Sie den HDMI-Eingang, wenn Sie den digitalen HDMI-Anschluss nutzen. Die HDMI-Eingangsquelle wählen Sie .

Wählen Sie "Autom. wählen", damit der Monitor selber nach verfügbaren Eingangssignalen sucht.




FARBEINSTELLUNGEN

Verwenden Sie die Funktion **Farbeinstellungen**, um die Farbeinstellungen des Monitors zu ändern.

**Untermenü der
Farbeinstellungen**



Zurück

Drücken Sie auf die Taste , um zum Hauptmenü zurückzugelangen.

**Untermenü der
Farbeinstellungen**

Hier können Sie einen der folgenden Videoeingabemodi wählen:

- 1 **RGB:** Wählen Sie diese Option, wenn der Monitor über ein HDMI-Kabel oder einen HDMI-auf-DVI-Adapter mit einem Computer oder DVD-Player verbunden ist.
- 1 **YPbPr:** Wählen Sie diese Option, wenn Ihr DVD-Player nur YPbPr-Ausgaben unterstützt.

Modusauswahl

Hier können Sie einen der folgenden Anzeigemodi wählen:



- 1 **Grafik:** Wählen Sie diesen Modus, wenn der Monitor mit einem Computer verbunden ist.
- 1 **Video:** Wählen Sie diesen Modus, wenn der Monitor mit einem DVD-Player verbunden ist.

HINWEIS: Je nach dem Anzeigemodus können Sie einen verfügbaren voreingestellten Modus auswählen.

Voreingestellte Modi

Hier können Sie einen voreingestellten Farbmodus aus einer Liste auswählen.

Im Modus **Grafik** können Sie einen der folgenden voreingestellten Modi auswählen:

- 1 **Standard:** Die Standardfarbeinstellungen des Monitors werden geladen. Standardmäßig wird dieser voreingestellt aktiviert.
- 1 **Multimedia-Modus:** Die für Multimedia-Anwendungen geeigneten Farbeinstellungen werden geladen.
- 1 **Spiel:** Die für die meisten Spiele geeigneten Farbeinstellungen werden geladen.
- 1 **Warm:** Dieser Modus verwendet eine höhere Farbtemperatur. Das angezeigte Bild erscheint durch einen rötlichen Farbton wärmer.
- 1 **Kühl:** Dieser Modus verwendet eine niedrigere Farbtemperatur. Das angezeigte Bild erscheint durch einen bläulichen Farbton kühler.
- 1 **Benutzer (RGB):** Diese Option erlaubt Ihnen die Farbeinstellungen manuell anzupassen. Drücken Sie auf die Taste  oder , um die Rot-, Grün- und Blauwerte anzupassen und damit Ihren eigenen Vorgabe-Farbmodus zu erstellen.

Im Modus **Video** können Sie einen der folgenden voreingestellten Modi auswählen:



- 1 **Film-Modus:** Die für Filme geeigneten Farbeinstellungen werden geladen. Standardmäßig wird dieser voreingestellt aktiviert.
- 1 **Spiel:** Die für die meisten Spiele geeigneten Farbeinstellungen werden geladen.
- 1 **Sport:** Die für Sport geeigneten Farbeinstellungen werden geladen.
- 1 **Natur:** Die für Naturbilder geeigneten Farbeinstellungen werden geladen.

Farbton

Hier können Sie den Hautfarbton des Bildes einstellen. Verwenden Sie die Taste  oder , um den Wert von 0 bis 100 einzustellen.

HINWEIS: Die Farbtoneinstellung ist nur im Modus **Video** verfügbar.

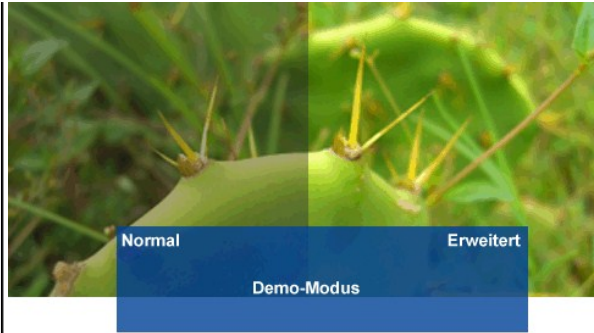
Sättigung

Hier können Sie die Farbsättigung des Bildes einstellen. Verwenden Sie die Taste  oder , um den Wert von 0 bis 100 einzustellen.

HINWEIS: Die Farbsättigungseinstellung ist nur im Modus **Video** verfügbar.

Demo-Modus

Teilt den Bildschirm vertikal in zwei Hälften auf. Die linke Hälfte steht für den Normalmodus und auf der rechten Seite wird der Farbverbesserungsmodus angezeigt.



Farbeinstellungen
zurücksetzen

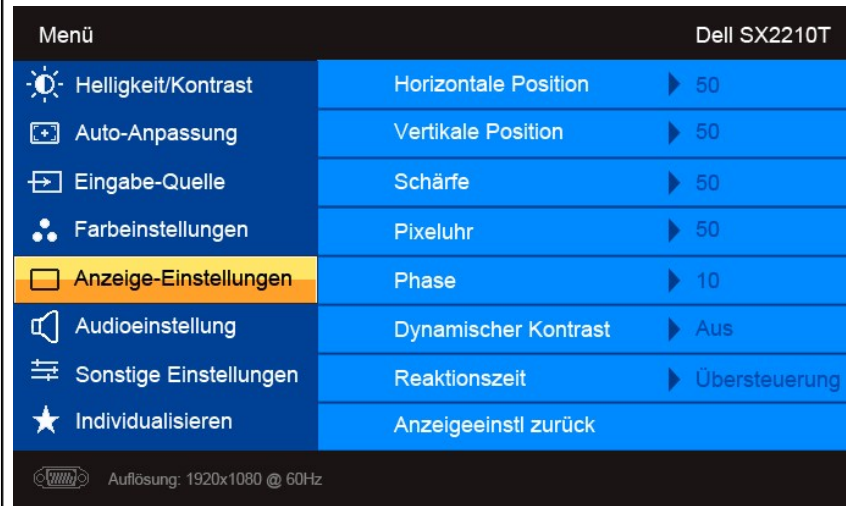
HINWEIS: Der Demo-Modus steht nur für Video-Eingang zur Verfügung.

Diese Option setzt die Farbeinstellungen des Monitors auf die werkseitigen Standardwerte zurück.




DISPLAY SETTINGS
(ANZEIGEEINSTELLUNGEN)



Untermenü der
Anzeigeeinstellungen





Zurück

Drücken Sie auf die Taste , um zum Hauptmenü zurückzugelangen.



Horizontale Position

Drücken Sie auf die Tasten  und , um das Bild nach links und rechts zu verschieben (Wertebereich: **HINWEIS:** Wenn Sie DVI oder HDMI als Quelle verwenden, steht die Horizontalposition-Einstellung nicht zur Verfügung).

Vertikale Position

Drücken Sie auf die Tasten  und , um das Bild nach oben und unten zu verschieben (Wertebereich: **HINWEIS:** Wenn Sie DVI oder HDMI als Quelle verwenden, steht die Vertikalposition-Einstellung nicht zur Verfügung).



Pixeluhr

Mit den Einstellungen für Phase und Pixeluhr können Sie Ihren Monitor ganz nach Bedarf einstellen. Mit den Einstellungen für F können Sie Ihren Monitor ganz nach Bedarf einstellen. Verwenden Sie die Tasten  und , um die bestmögliche Bildqualität einzustellen.



Phase


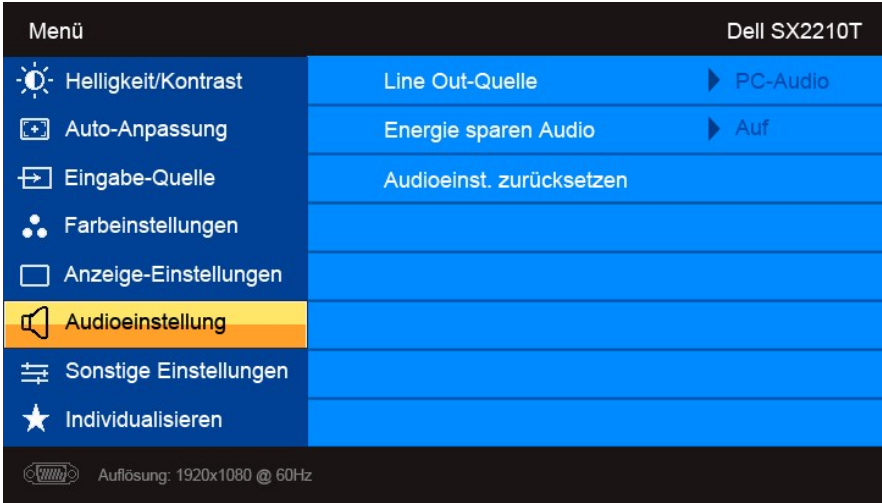



Falls Sie durch die Anpassung der Phase keine zufriedenstellenden Ergebnisse erzielen, verwenden Sie zunächst die Grobeinstellung [Pixeltakt] und anschließend erneut die Einstellung Phase (Feineinstellung). **HINWEIS:** Pixeltakt und Phase können nur bei Analogeingang (VGA) eingestellt werden.

Schärfe

Hier können Sie die Schärfe des Bildes erhöhen oder verringern. Drücken Sie auf die Tasten  und , um die Sie Schärfe im Bereich 0 bis 100 anzupassen.


Dynamischer Kontrast

Der dynamische Kontrast erlaubt Ihnen einen höheren Kontrast zu erhalten, wenn Sie Voreinstellung "Spiel", "Video" "Natur" wählen. Drücken Sie auf die Taste , um den dynamischen Kontrast zu aktivieren. Drücken Sie auf die Taste , um den dynamischen Kontrast zu aktivieren.

| | | |
|---|--|--|
| | <p>Reaktionszeit</p> <p>Anzeigeeinstellungen zurücksetzen</p> | <p>HINWEIS: Die Helligkeitseinstellung ist nicht verfügbar, wenn der dynamische Kontrast aktiviert ist.</p> <p>Bei der Ansprechzeit handelt es sich um die Zeit, die benötigt wird, um einen LCD-Pixel von dem völlig aktiven Zustand den völlig inaktiven Zustand (weiß) und dann wieder in den völlig aktiven Zustand zu wechseln. Es stehen Ihnen die folgenden Optionen für die Ansprechzeiteinstellung zur Verfügung:</p> <ul style="list-style-type: none"> Normal Übersteuerung (Standard). <p>Diese Option setzt die Anzeigeeinstellungen des Monitors auf die werkseitigen Standardwerte zurück.</p> |
|  | <p>Audioeinstellung</p> <p>Untermenü der Audioeinstellungen</p> <p>Line Out-Quelle</p> <p>Energie sparen Audio</p> <p>Audioeinst. zurücksetzen</p> <p>Menü beenden</p> | <p>Verwenden Sie die Funktion Audioeinstellung, um die Audioeinstellungen zu ändern.</p>  <p>Wählen Sie die Quelle des Audioeinganges aus.</p> <p>Sie können auswählen, ob die Audiofunktion ausgeschaltet werden soll, wenn der Monitor sich im Energiesparmodus. Die Standardeinstellung ist "Ein".</p> <p>Auf – Ermöglicht das Ausschalten des Line-Ausgangs zur Sound Bar im Bereitschaftsmodus des Monitors.</p> <p>Aus – Ermöglicht das Einschalten des Line-Ausgangs zur Sound Bar im Bereitschaftsmodus des Monitors.</p> <p>Diese Option setzt die Audioeinstellungen des Monitors auf die werkseitigen Standardwerte zurück.</p> <p>Drücken Sie auf die Taste , um das OSD-Hauptmenü zu verlassen, drücken Sie auf die Taste , um die Änderung übernehmen.</p> |
|  | <p>SONSTIGE EINSTELLUNGEN</p> | |



Zurück

Drücken Sie auf die Taste , um zum Hauptmenü zurückzugelangen.



Sprache

Mit der Sprache-Option können Sie für die OSD-Anzeige eine von sechs Sprachen (Englisch, Spanisch, Französisch, D vereinfachtes Chinesisch oder Japanisch) auswählen.


Menütransparenz


Hier können Sie den OSD-Hintergrund undurchsichtig oder durchsichtig einstellen.

Menü-Timer

Ermöglicht das Einstellen der Zeit, nach der sich das OSD nach der letzten Tastenbetätigung automatisch ausblenden. Drücken Sie auf die Tasten  und  um die gewünschte Zeit über den Schieber in 1-Sekunden-Schritten im Bere Sekunden einstellen.

Menü-Sperre

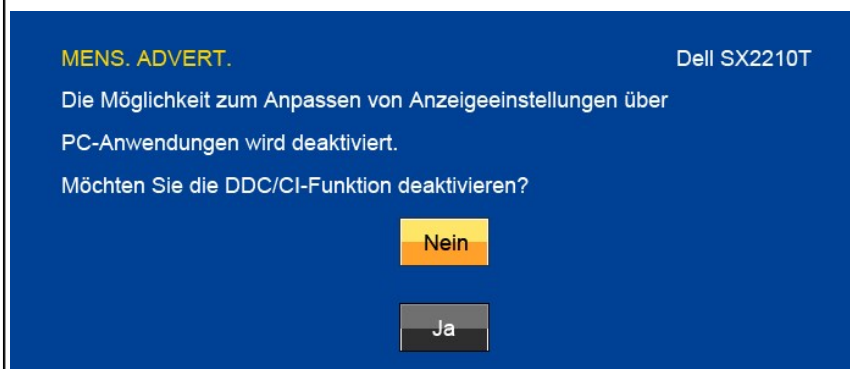
Steuert den Benutzerzugriff auf Einstellungen. Wenn Sie **Sperren** auswählen, können keine Benutzereinstellungen geändert werden. **Sämtliche Tasten mit Ausnahme der Taste ** werden gesperrt.

HINWEIS: Wenn das OSD gesperrt ist und Sie auf  drücken, gelangen Sie direkt zum Menü mit den OSD-Einstellungen. Wenn Sie sehen, dass „OSD-Sperre“ ausgewählt ist, wählen Sie **Entriegeln**, um Anwendern Zugriff auf alle anwendbaren Einstellungen zu ermöglichen.

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) erlaubt Ihnen die Monitorparameter, wie z.B. die Helligkeit, Farbe, über die Software auf Ihrem PC einzustellen.

Aktivieren (Standard): Diese Option erlaubt Ihnen die Leistung des Monitors nach Ihren Bedürfnissen zu optimieren. **Deaktivieren:** Diese Option deaktiviert die DDC/CI-Funktion. Die folgende Meldung wird auf dem Bildschirm angezeigt.



Wählen Sie **Ja**, um DDC/CI zu deaktivieren. Oder Wählen Sie **Nein**, um den Vorgang abzubrechen.


LCD-Konditionierung

Die LCD-Konditionierung hilft ein Geisterbildproblem zu beheben. Der Vorgang kann einige Stunden dauern.

HINWEIS: Bei schweren Fällen der Erscheinung eines Geisterbildes handelt es sich um Bildeinbrennungen. Die LCD-Konditionierung kann keine Bildeinbrennung entfernen.

Deaktivieren: Dies ist die Standardoption.

Aktivieren: Diese Option aktiviert die LCD-Konditionierung. Die folgende Meldung wird auf dem Bildschirm angezeigt um fortzufahren. Oder Wählen Sie **Nein**, um den Vorgang abzubrechen.

| | | |
|---|--|--|
| | | <div data-bbox="544 193 1388 592"> <p>MENS. ADVERT. Dell SX2210T</p> <p>Diese Funktion beseitigt eingebrannte Bilder.</p> <p>Je nach Schweregrad des eingebrannten Bildes braucht der Programmablauf eine gewisse Zeit.</p> <p>Möchten Sie fortfahren?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="Nein"/> <input type="button" value="Ja"/> </p> </div> <p>HINWEIS: Durch Drücken einer beliebigen Taste können Sie die LCD-Konditionierung jederzeit beenden.</p> <div data-bbox="544 667 1149 787" style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> <p>LCD-Verbesserung läuft. Zum Beenden der LCD-Verbesserung drücken Sie eine beliebige Taste am Monitor.</p> </div> <p>Diese Funktion setzt alle OSD-Menüoptionen auf die Werkseinstellungen zurück.</p> |
|  | <p>Werkseinstellungen</p> <p>Individualisieren</p> | <div data-bbox="544 844 1432 1344"> <p style="text-align: right;">Dell S</p> <p>Menü</p> <ul style="list-style-type: none"> Helligkeit/Kontrast Hotkey 1 ▶ Voreingestellte M Auto-Anpassung Hotkey 2 ▶ Helligkeit/Kontra Eingabe-Quelle Farbeinstellungen Anzeige-Einstellungen Audioeinstellung Sonstige Einstellungen <li style="background-color: #0056b3; color: white;"> Individualisieren <p> Auflösung: 1920x1080 @ 60Hz</p> </div> <p>Zum Zuweisen einer Abkürzungstaste für: 1. Helligkeit und Kontrast, und 2. Voreingestellte Modi.</p> |


OSD-Warmmeldungen



Die folgende Warnmeldung wird u.U. auf dem Bildschirm angezeigt, wenn der Monitor asynchron ist.

MELDUNG Dell SX2210T

Das aktuelle Eingangstiming wird von der Monitoranzeige nicht unterstützt.

Ändern Sie Ihr Eingangstiming auf **1920x1080@60Hz** oder ein anderes Monitortiming ab, wie es in den Monitorspezifikationen aufgelistet ist.





| | |
|---|--------------|
| MELDUNG | Dell SX2210T |
| <p>Das aktuelle Eingangstiming wird von der Monitoranzeige nicht unterstützt. Ändern Sie Ihr Eingangstiming auf 1920x1080@60Hz oder ein anderes Monitortiming ab, wie es in den Monitorspezifikationen aufgelistet ist.</p>  | |
| MELDUNG | Dell SX2210T |
| <p>Das aktuelle Eingangstiming wird von der Monitoranzeige nicht unterstützt. Ändern Sie Ihr Eingangstiming auf 1920x1080@60Hz oder ein anderes Monitortiming ab, wie es in den Monitorspezifikationen aufgelistet ist.</p>  | |

Das bedeutet, dass der Monitor sich nicht mit dem Signal synchronisieren kann, das er vom Computer empfängt. Das Signal ist zu hoch oder zu niedrig für den Monitor. Sehen Sie bitte in [Technische Daten](#) für die horizontalen und vertikalen Frequenzbereiche, die von diesem Monitor unterstützt werden, nach. Der empfohlene Modus ist 1920 x 1080 mit 60Hz.

Wenn für den Monitor der Energiesparmodus aktiviert wird, erscheint eine der folgenden Meldungen:

| | |
|--|--------------|
| MENS. ADVERT. | Dell SX2210T |
| <p>Energiesparen aktivieren.</p>  | |
| MENS. ADVERT. | Dell SX2210T |
| <p>Energiesparen aktivieren.</p>  | |
| MENS. ADVERT. | Dell SX2210T |
| <p>Energiesparen aktivieren.</p>  | |

Wenn Sie eine beliebige Taste (mit Ausnahme der Ein-/Aus-Taste) drücken, wird - je nach gewähltem Eingang - eine der folgenden Meldungen angezeigt:

| | |
|---|--------------|
| MELDUNG | Dell SX2210T |
| <p>Von Ihrem Computer kann kein Signal empfangen werden. Wecken Sie den Computer durch Bewegen der Maus oder mit einer beliebigen Taste auf. Wenn Sie zu einer anderen Eingangsquelle wechseln möchten, drücken Sie die Monitortaste noch einmal.</p>  | |
| MELDUNG | Dell SX2210T |
| <p>Von Ihrem Computer kann kein Signal empfangen werden. Wecken Sie den Computer durch Bewegen der Maus oder mit einer beliebigen Taste auf. Wenn Sie zu einer anderen Eingangsquelle wechseln möchten, drücken Sie die Monitortaste noch einmal.</p>  | |

MELDUNG

Dell SX2210T

Von Ihrem Computer kann kein Signal empfangen werden.
Wecken Sie den Computer durch Bewegen der Maus oder mit einer beliebigen Taste auf.
Wenn Sie zu einer anderen Eingangsquelle wechseln möchten, drücken Sie die Monitortaste noch einmal.



Siehe [Störungsbehebung](#) für weitere Informationen.

Einstellen der maximalen Auflösung

So stellen Sie die maximale Auflösung für den Monitor ein:

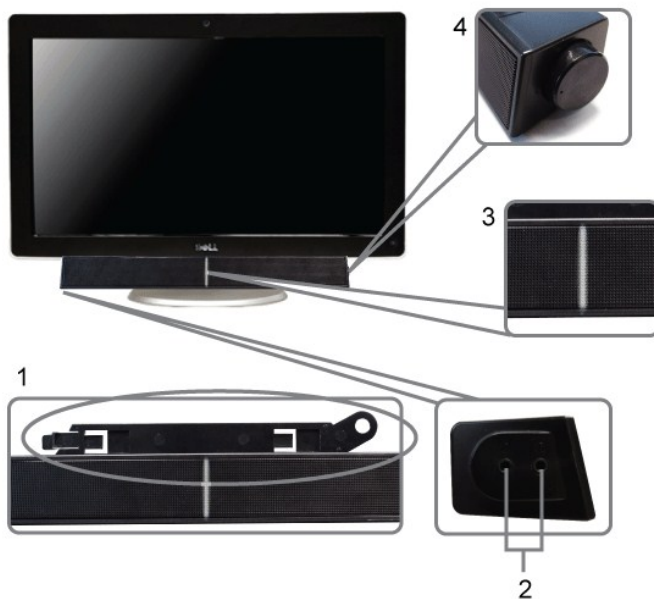
1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop und wählen dann **Eigenschaften**.
2. Wählen Sie den Registerreiter **Einstellungen**.
3. Stellen Sie die Bildschirmauflösung auf 1920 x 1080.
4. Klicken Sie auf **OK**.

Wenn 1920 x 1080 nicht als Option angezeigt wird, müssen Sie Ihren Grafiktreiber unter Umständen aktualisieren. Führen Sie je nach Ihrem Computer einen der folgenden Vorgänge aus.

1. Wenn Sie einen Desktop- oder tragbaren Dell-Computer verwenden:
 - o Besuchen Sie support.dell.com, geben Ihre Servicekennung ein und laden den aktuellsten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.
1. Wenn Sie einen (tragbaren oder Desktop-)Computer eines anderen Herstellers verwenden:
 - o Besuchen Sie die Unterstützungs-Website Ihres Computerherstellers und laden den aktuellsten Grafiktreiber herunter.
 - o Besuchen Sie die Website Ihres Grafikkartenherstellers und laden den aktuellsten Grafiktreiber herunter.

Verwenden der Dell Soundbar (optional)

Die Dell Soundbar ist ein Stereo-Zweikanalsystem, das auf einen Dell Flachbildschirmmonitor montiert werden kann. Die Soundbar besitzt einen runden Lautstärken- und Ein/Aus-Regler, mit dem Sie die allgemeine Stufe für das System einstellen können, sowie eine LED-Stromanzeige und zwei Audiokopfhörerbuchsen.

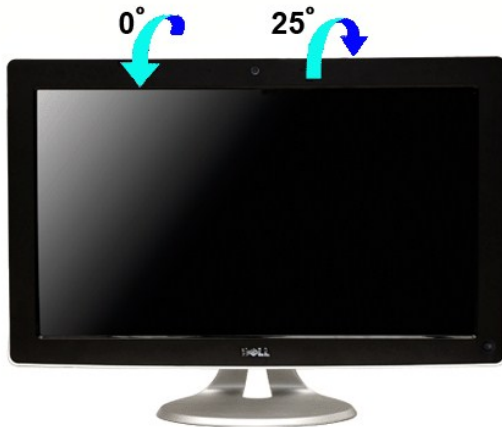



1. Befestigungsmechanismus
2. Kopfhöreranschlüsse
3. Betriebsanzeige

Neigungsverstellung verwenden

Neigung

Mit Hilfe des eingebauten Sockels können Sie den Monitor so neigen, dass Sie den besten Winkel für die Ansicht erhalten.



 **HINWEIS:** Bei der Auslieferung ab Werk ist die Basis des Fußes bereits angebracht.


Verwenden der Kamera

Installieren der Dell TouchCam Software (unter Microsoft® Windows®-Betriebssystemen)


Eine mit dem Monitor Dell SX2210T mitgelieferte CD enthält die Software und Treiber für die integrierte Webcam.

So installieren Sie die **Dell TouchCam Software**:

1. Legen Sie die CD von Dell "**Treiber und Dokumentation**" in das Laufwerk ein.

 **HINWEIS:** Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel an den Monitor und den Computer angeschlossen ist.

2. Wählen Sie "TouchCam-Software".
3. Sie können auch **Benutzerdefinierte Installation** wählen, um die Komponenten zu bestimmen, die installiert werden sollen. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
4. Lesen Sie die **Software-Lizenzvereinbarung** und klicken Sie auf **Ja**, um fortzufahren. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
5. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
6. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um die Installation zu beenden.

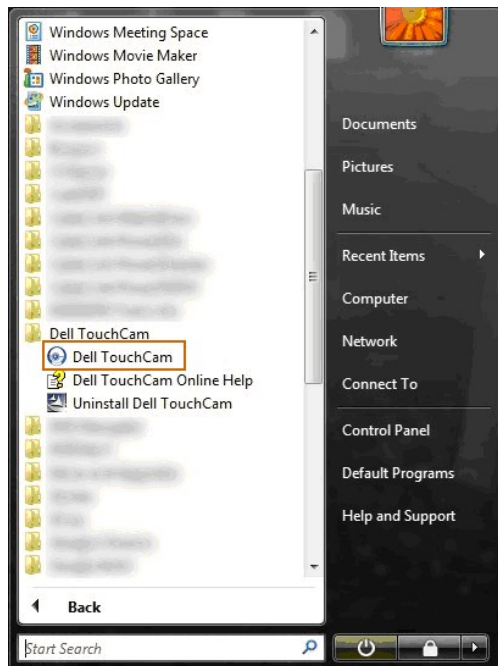
 **HINWEIS:** Sie müssen alle Instant-Messaging-Programme beenden, bevor Sie mit der Installation beginnen können.

Jetzt können Sie die Webcam verwenden.

Verwendung der TouchCam-Software

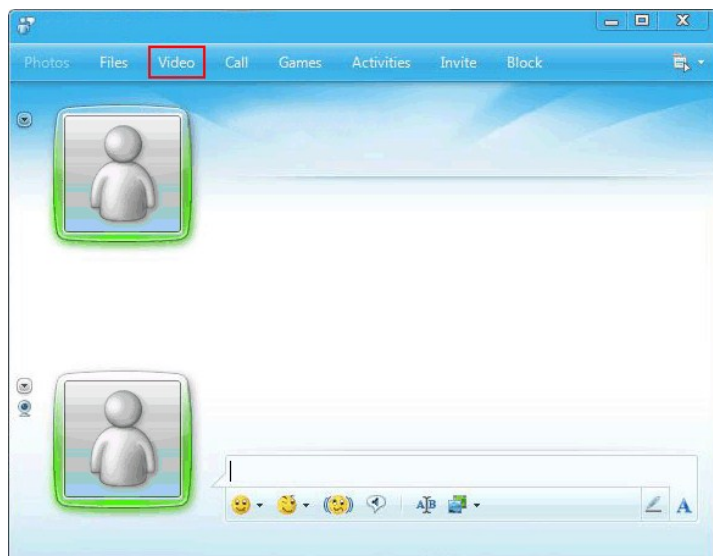
Eigenständig-Modus

Der Eigenständig-Modus kann vom Startmenü aus aktiviert werden.



IM-Modus

Der IM-Modus wird automatisch aktiviert, wenn ein Instant-Messaging-Programm mit einem Videoanruf beginnt.

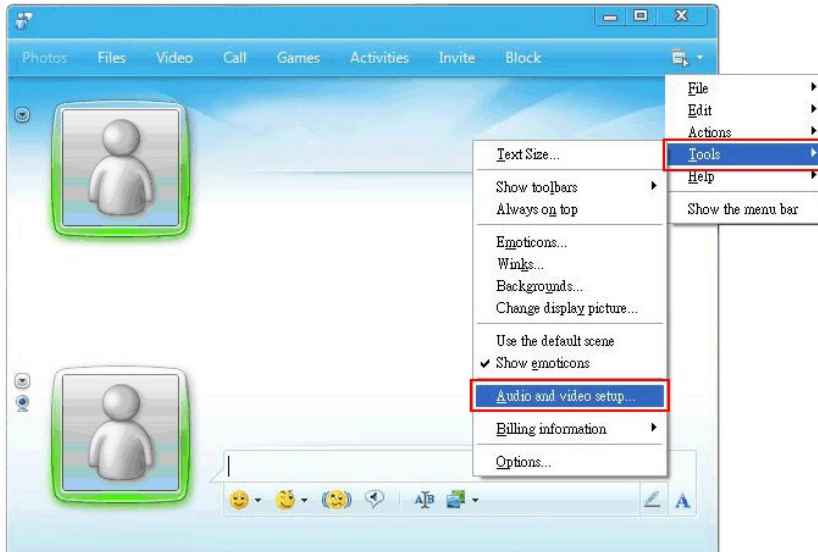


Nachdem ein Videoanruf beendet wurde, wird für die TouchCam-Software wieder der Eigenständig-Modus aktiviert.

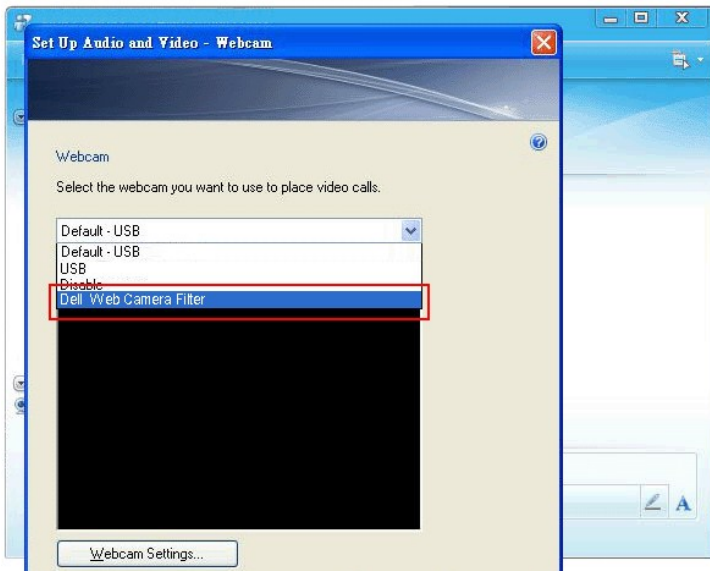
Einrichtung von TouchCam in Instant-Messaging-Programmen

Im Folgenden wird das Setup für Windows Live Messenger beschrieben.

1. Klicken Sie auf **Extras** → **Audio- und Video-Setup...**



2. Wählen Sie Dell-Webkamera-Filter.



In anderen IM-Programmen können Sie ein ähnliches Setup durchführen.

Installation und Verwendung der Gesichtserkennungs-Software (FastAccess)

Installation der Software zur Gesichtserkennung (FastAccess) (nur für das Betriebssystem Windows Vista® und Windows 7)

Software zur Gesichtserkennung (FastAccess) installieren:

1. Legen Sie die CD von Dell "**Treiber und Dokumentation**" in das Laufwerk ein.
- **HINWEIS:** Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel an den Monitor und den Computer angeschlossen ist.
2. Wählen Sie "**Software zur Gesichtserkennung**".
3. Sie können auch **Benutzerdefinierte Installation** wählen, um die Komponenten zu bestimmen, die installiert werden sollen. Wählen Sie die gewünschte Sp aus und klicken dann zum Fortfahren auf **Weiter**.
4. Lesen Sie die **Software-Lizenzvereinbarung** und klicken Sie auf **Ja**, um fortzufahren.
5. Klicken Sie auf **Durchsuchen**, um den **Zielordner**, in dem die Software installiert wird, zu ändern. Klicken Sie zum Fortfahren auf **Weiter**.
6. Wählen Sie **Vollständige Installation** und klicken Sie anschließend auf **Weiter**. Befolgen Sie alle Anweisungen, um die Installation durchzuführen. Sie könne

auch **Benutzerdefinierte Installation** wählen, um die Komponenten zu bestimmen, die installiert werden sollen.

7. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den Computer neu zu starten, nachdem die Installation durchgeführt wurde.

Sie können die Software zur Gesichtserkennung nun verwenden.

Erstmalige Verwendung

1. Klicken Sie im Startmenü auf **Start** → **Alle Programme** → **FastAccess** → **Configure FastAccess**.
2. Durchlaufen Sie den Setup-Assistenten, um mit der Verwendung der Gesichtserkennung mit FastAccess zu beginnen.
3. **FastAccess** erkennt Ihr Gesicht automatisch, wenn Sie sich bei **Vista** oder **Windows 7** anmelden. Sie können sich in den meisten Fällen automatisch auf dem Computer anmelden und brauchen kein Kennwort einzugeben.

Benutzerdefinierung von FastAccess

Um sicherzustellen, dass FastAccess sicher bleibt, lassen sich Funktionen, die Einfluss auf die allgemeine Systemsicherheit haben, und bestimmte erweiterte Funktionen nur ändern, wenn Sie über die Administratorrechte für Vista oder Windows 7 verfügen.

- 1 **Konfigurationskonsole:** Hier können Sie die Sicherheitsstufe, Web-Anmeldungen und erweiterte Funktionen ändern. Sie benötigen Administratorrechte, um auf die Konfigurationskonsole zugreifen zu können.
- 1 **Benutzereinstellungen:** Hiermit können Sie Web-Anmeldungen und Benachrichtigungen ändern. Nur Anwender mit Vista-Konten können auf die Benutzereinstellungen zugreifen.

Konfigurationskonsole: Sicherheit

Die wichtigsten Sicherheitsfunktionen von FastAccess werden mit dem Schieberegler für die Sicherheitsstufeneinstellung gesteuert. Wenn Sie den Schieberegler von links nach rechts ziehen, aktivieren Sie FastAccess und fügen zusätzliche Sicherheitsstufen hinzu. Während Sie den Schieberegler verstellen, werden kurze Beschreibungen der Betriebsmodi unterhalb des Schiebereglers angezeigt. Sie können die folgenden vier Sicherheitsstufen einstellen:

1. Deaktiviert
2. Gesichtsanmeldung (Standardeinstellung)
3. Benutzerwechsel
4. Kontinuierliche Sicherheit

OK-Schaltfläche: Mit dieser Schaltfläche können Sie die Console schließen und alle vorgenommenen Änderungen speichern.

Abbrechen-Schaltfläche: Mit dieser Schaltfläche können Sie die Console schließen ohne die vorgenommenen Änderungen zu speichern.

Auswahl der gewünschten Webcam für die Gesichtserkennung

- 1 **Automatische Webcam-Auswahl:** Die automatische Webcam-Auswahl vereinfacht den Vorgang, wenn mehr als eine Webcam auf dem Computer installiert ist. FastAccess stellt erst eine Verbindung zu einer Dell-Monitor-Webcam her.
- 1 **Manuelle Webcam-Auswahl:** Wählen Sie Ihre gewünschte Webcam, indem Sie die „FastAccess Konfigurationskonsole“ öffnen und auf "Erweitert" klicken. Klicken Sie anschließend auf die Verknüpfung „Camera Selection“ und wählen Sie die gewünschte Webcam aus.

Verwendung der automatischen Web-Anmeldung


Die Funktion "Web-Anmeldungs-Safe" ermöglicht FastAccess Benutzernamen und Kennwörter für eine Vielzahl von Websites zu erinnern, auf denen Sie sich anmelden müssen. Der „Web-Anmeldungs-Safe“ gibt automatisch den Benutzernamen und das Kennwort für eine Website ein.

Wenn Sie das erste Mal einen Benutzernamen und ein Kennwort eingeben, um sich bei einer Website anzumelden, zeigt FastAccess ein kleines Popup-Feld an. In diesem Feld können Sie den „Web-Anmeldungs-Safe“ aktiviert belassen oder deaktivieren.

Sicherheitsempfehlungen

Wir empfehlen, dass Sie für die Verwendung von FastAccess die Funktion "Gesicht + Kennwort" einstellen. Bei Gesicht + Kennwort ist von Zeit zu Zeit zusätzlich zur Gesichtserkennung auch die Eingabe eines Kennwortes erforderlich. Dies bietet einen besseren Schutz als die ausschließliche Verwendung von Biometrie oder Kennwort.

Verwendung des Touchscreens

 **HINWEIS:** Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel an den Monitor und den Computer angeschlossen ist.

Der Dell™ SX2210T Flachbildschirm-Monitor ist berührungsempfindlich — Sie können den Computer durch Berührung des Bildschirms mit Ihren Fingern bedienen.

Die Bedienung des Computers über den Touchscreen ähnelt der Bedienung mit einer Maus:

- 1 Einmaliges Tippen auf den Bildschirm entspricht einem einzelnen Mausklick.
- 1 Ein schnelles zweimaliges Tippen entspricht dem Doppelklicken mit der Maus.
- 1 Verschieben Sie ein Objekt, indem Sie den Bildschirm berühren und Ihren Finger an einen anderen Ort bewegen.
- 1 Längeres Berühren den Bildschirms entspricht einem Rechtsklick mit der Maus.
- 1 Um eine Menüoption auszuwählen, berühren Sie das Menü, bewegen Sie den Finger zur gewünschten Option und heben Sie anschließend den Finger vom Bildschirm ab. Sie können stattdessen auch auf das Menü tippen und anschließend wie mit der Maus auf die gewünschte Option tippen.

Der Touchscreen erkennt eine Berührung, ohne dass Sie Druck auf ihn ausüben brauchen. Er reagiert am besten, wenn Sie Ihren Finger in einem rechten Winkel zu ihm halten und der Rest Ihrer Hand vom Glas entfernt ist.

Verwendung des Touch Screen Tools

Die Touch Screen Tools ermöglichen Ihnen die Wiederherstellung der Standardwerte und das Durchführen einer Diagnose und Kalibrierung. Sie können eingesetzt werden, wenn es zu Problemen mit dem Touchscreen kommt.

So installieren Sie die **Touch Screen Tools-Software**:

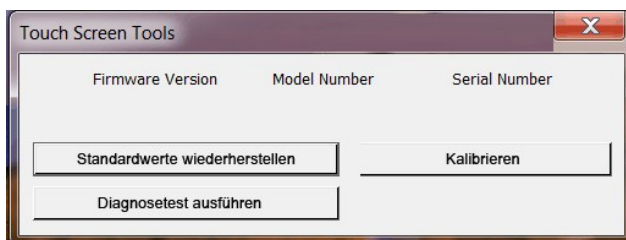
1. Legen Sie die CD von Dell "**Treiber und Dokumentation**" in das Laufwerk ein.
- 📌 **HINWEIS:** Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel an den Monitor und den Computer angeschlossen ist.
2. Wählen Sie "**Touch Screen Tools**".
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die **Touch Screen Tools**-Software zu installieren.

Sie können nun die **Touch Screen Tools**-Software und die Touchscreen-Bewegungen nutzen.

Nach der Installation wird auf der Taskleiste ein Symbol für **Touch Screen Tools** angezeigt. Über dieses Symbol können Sie auf die [Einstellungen für Touch Screen Tools](#) zugreifen.



Einstellungen für Touch Screen Tools



Wenn sich der Cursor bei Berührung des Bildschirms nicht richtig bewegt, lesen Sie [Probleme mit dem Touchscreen](#).

Auf der Seite werden Informationen angezeigt und Funktionen bereitgestellt, die Sie bei Problemen mit der Berührungsfunktionen nutzen können.

1 Schaltfläche [Standardwerte wiederherstellen]

Hiermit können Sie die Einstellungen der Touch Screen Tools auf die Standardwerte zurücksetzen.

1 Schaltfläche [Diagnosetest ausführen]

Hiermit wird ein Diagnosetest auf dem Touchscreen ausgeführt. Die Ergebnisse werden anschließend angezeigt. Weitere Informationen finden Sie unter [Diagnosetest](#).

1 Schaltfläche [Kalibrieren]

Hiermit wird der Kalibrierungsvorgang für den Touchscreen gestartet. Siehe [Kalibrierung des Touchscreens](#).

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

[Zum Inhaltsverzeichnis](#)

Einrichten des Monitors

Dell™ SX2210T Flachbildschirmmonitor

Einstellen der Anzeigeauflösung auf 1920 X 1080 (Maximal)

Stellen Sie nach den folgenden Schritten die Anzeigeauflösung auf 1920 x 1080Pixel, um die optimale Anzeigeleistung unter einem Microsoft® Windows®-Betriebssystem zu erhalten:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop und dann auf **Eigenschaften**.
2. Wählen Sie den Registerreiter **Einstellungen**.
3. Klicken Sie mit der linken Maustaste auf den Schieberegler, stellen Sie die Anzeigeauflösung durch Verschieben auf **1920 X 1080** ein.
4. Klicken Sie auf **OK**.

Wenn **1920 X 1080** nicht als Option angezeigt wird, müssen Sie Ihren Grafiktreiber unter Umständen aktualisieren. Bitte klicken Sie auf eine der nachstehenden Bedingungen entsprechend Ihrem Computersystem und folgen dann den jeweiligen Anweisungen:

1: [Wenn Sie einen Dell™ Desktop- oder Dell™ Notebook-Computer mit einem Internetzugang haben](#)

2: [Wenn Sie einen Nicht-Dell™ Desktop-, Notebook-Computer bzw. Grafikkarte haben](#)

[Zum Inhaltsverzeichnis](#)

Dell™ SX2210T Flachbildschirmmonitor

[Benutzerhandbuch](#)

[Einstellen der Anzeigeaufösung auf 1920 X 1080 \(Maximal\)](#)

**Die Informationen in diesem Dokument können ohne Ankündigung geändert werden.
© 2009 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.**

Die Reproduktion dieser Materialien in beliebiger Weise ohne schriftliche Genehmigung seitens Dell Inc. ist streng verboten.

Die in diesem Text verwendeten Marken *Dell* und das *DELL*-Logo sind Marken von Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, und *Windows Vista* sind Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern; *ENERGY STAR* ist eine eingetragene Marke der U.S. Environmental Protection Agency (US-Umweltschutzbehörde) Als ENERGY STAR-Partner hat sich Dell Inc. dazu entschieden, dass das Produkt den ENERGY STAR-Richtlinien für Energieeffizienz entspricht.

Andere in diesem Dokument verwendete Warenzeichen und Handelsmarken beziehen sich auf die Eigentümer dieser Warenzeichen und Handelsmarken oder auf andere Produkte. Dell Inc. erhebt keinerlei Eigentumsansprüche auf andere als ihre eigenen Marken und Handelsnamen.

Modell SX2210Tb

August 2009 Rev. A00

Einrichten des Monitors

Dell™ SX2210T Flachbildschirmmonitor Benutzerhandbuch

- [Anschließen des Monitors](#)
- [Verlegen der Kabel](#)
- [Anbringen der Soundbar \(optional\)](#)

Anschließen des Monitors

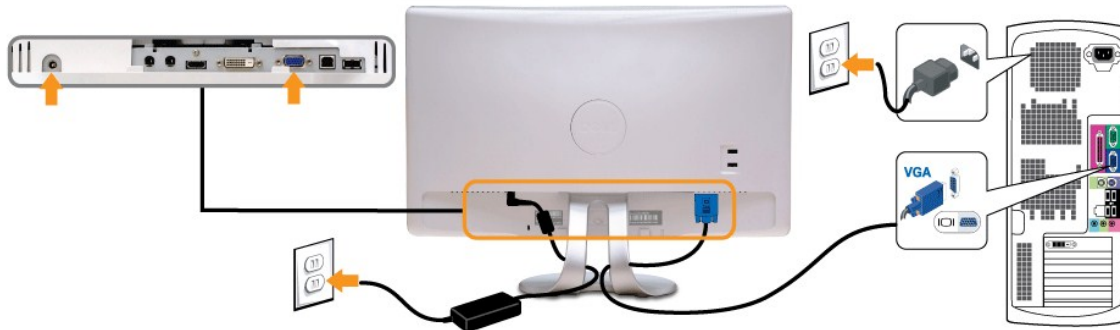
⚠ VORSICHT: Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Schritten beginnen, lesen und befolgen Sie bitte die [Sicherheitshinweise](#).

📌 HINWEIS: Das USB-Uplink-Kabel muss angeschlossen sein, damit Sie die Touch-Funktion verwenden können und damit die integrierte Kamera und das Mikrofon funktionieren.

So schließen Sie den Monitor an den Computer an:

1. Schalten Sie den Computer aus und trennen die Netzkabelverbindung.
2. Schließen Sie entweder das HDMI-Kabel, das weiße (DVI-D, digital) oder das blaue (VGA, analog) Signalkabel an den entsprechenden Videoausgang an der Rückseite des Computers an. Schließen Sie nicht sämtliche Kabel an denselben Computer an. Schließen Sie nur dann sämtliche Kabel gleichzeitig an, wenn Sie das Gerät an unterschiedliche Computer mit passenden Videosystemen anschließen.

Anschließen des blauen VGA-Kabels



Anschließen des weißen DVI-Kabels



HDMI-Kabel anschließen



HINWEIS: Die Abbildungen dienen nur zur Erläuterung. Das Aussehen des Computers kann unterschiedlich sein.

Anschließen des USB-Kabels

Nachdem Sie das DVI- oder VGA- oder HDMI-Kabel angeschlossen haben, folgend Sie bitte den nachstehenden Schritten, um das USB-Kabel mit dem Computer zu verbinden und damit das Einrichten des Monitors fertigzustellen.

1. Verbinden Sie den Upstream-USB-Anschluss (des mitgelieferten Kabels) mit einem passenden USB-Anschluss an Ihrem Computer.
2. Verbinden Sie USB-Peripheriegeräte mit den Downstream-USB-Anschlüssen an dem Monitor.
3. Stecken Sie die Netzkabel Ihres Computers und des Monitors in eine Steckdose in der Nähe.
4. Schalten Sie den Monitor und Computer ein.
Die Installation ist fertig, wenn der Monitor ein Bild anzeigt. Falls er kein Bild anzeigt, dann lesen Sie bitte die [Störungsbehebung](#).
5. Verwenden Sie den Kabelhalter an dem Monitorfuß, um die Kabel sauber zu verlegen.



Verlegen der Kabel



Verwenden Sie nach dem Anschließen aller erforderlichen Kabel an Ihren Monitor und den Computer (siehe [Anschließen des Monitors](#)) die Kabelführungsöffnung, um sämtliche Kabel wie oben abgebildet sauber zu verlegen.

Anbringen der Soundbar (optional)



⚠ **ACHTUNG:** Bringen Sie nur die Dell Soundbar und kein anderes Gerät an.

So bringen Sie die Soundbar an:

1. Stehen Sie vor der Rückseite des Monitors und richten Sie die beiden Schlitz an der Soundbar auf die Zapfen an dem Unterteil des Monitors aus.
2. Schieben Sie die Soundbar nach links, bis sie hörbar einrastet.
3. Verbinden Sie die Soundbar mit dem Gleichspannungsanschluss des Soundbar-Netzteils.
4. Schließen Sie den Mini-Stereostecker von der Rückseite der Soundbar an die Audio-Ausgangsbuchse des Computers an.

[Zum Inhaltsverzeichnis](#)

[Zum Inhaltsverzeichnis](#)

Störungsbehebung

Dell™ SX2210T Flachbildschirmmonitor

- [Selbsttest](#)
- [Allgemeine Probleme](#)
- [Produktbezogene Probleme](#)
- [USB \(Universal Serial Bus\)-bezogene Probleme](#)
- [Dell Soundbar-Probleme](#)
- [Kameraprobleme](#)
- [Probleme mit der Dell TouchCam](#)
- [Probleme bei der Gesichtserkennung \(FastAccess\)](#)
- [Probleme mit dem Touchscreen](#)

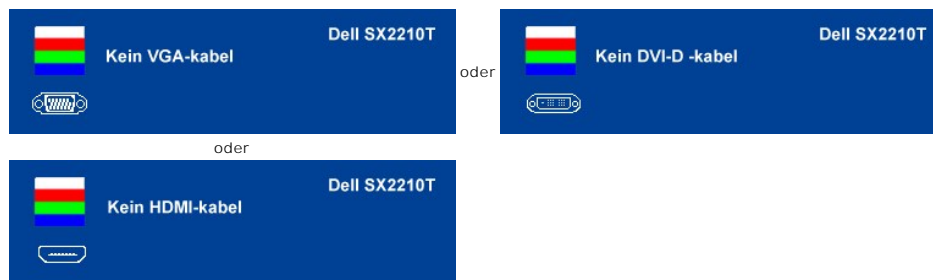
⚠ VORSICHT: Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Schritten beginnen, lesen und befolgen Sie bitte die [Sicherheitshinweise](#).

Selbsttest

Ihr Monitor verfügt über eine Selbsttestfunktion, mit der Sie überprüfen können, ob der Monitor ordnungsgemäß funktioniert. Wenn Ihr Monitor und Computer ordnungsgemäß miteinander verbunden sind, der Monitorbildschirm jedoch leer bleibt, führen Sie bitte wie folgend den Monitor-Selbsttest aus:

1. Schalten Sie sowohl den Computer als auch den Monitor aus.
2. Trennen Sie das Videokabel von der Rückseite des Computers oder Monitors. Damit der Selbsttest richtig ausgeführt werden kann, trennen Sie sowohl HDMI-Kabel, Digitalkabel (weißer Stecker) als auch Analogkabel (blauer Stecker) von den Anschlüssen Ihres Computers.
3. Schalten Sie den Monitor ein.

Das umhertreibende Dialogfenster sollte (mit einem schwarzen Hintergrund) auf dem Bildschirm zu sehen sein, wenn der Monitor kein Videosignal erkennt aber ordnungsgemäß funktioniert. Im Selbsttestmodus bleibt die Betriebs-LED weiß. Außerdem rollt je nach gewählter Eingabequelle eines der nachstehend dargestellten Dialogfenster über den Bildschirm.



4. Diese Anzeige erscheint auch im Normalbetrieb, wenn das Videokabel getrennt oder beschädigt ist.
5. Schalten Sie den Monitor aus und schließen Sie das Videokabel neu an; schalten Sie anschließend sowohl den Computer als auch den Monitor wieder ein.

Falls Ihr Monitorbildschirm nach dem obigen Vorgang immer noch kein Bild anzeigt, überprüfen Sie bitte Ihre Videokarte und den Computer; Ihr Monitor funktioniert einwandfrei.

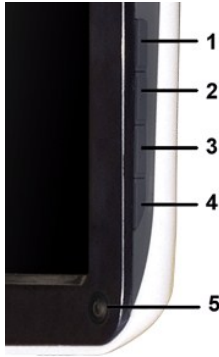
Integriertes Diagnose-Programm

Der Monitor verfügt über ein integriertes Diagnose-Programm, das Ihnen hilft festzustellen, ob die aufgetretene Störung von dem Monitor oder Ihrem Computersystem und der Grafikkarte verursacht wurde.

🔍 HINWEIS: Das integrierte Diagnose-Programm kann nur dann ausgeführt werden, wenn das Videokabel nicht angeschlossen und der Monitor im *Selbsttestmodus* ist.

So führen Sie das integrierte Diagnose-Programm aus:

1. Stellen Sie sicher, dass der Bildschirm sauber ist (kein Staubpartikel auf der Bildschirmoberfläche).
2. Trennen Sie das Videokabel von der Rückseite des Computers oder Monitors. Der Monitor wechselt in den Selbsttestmodus.
3. Halten Sie gleichzeitig **Schnelltaste 1** und **Schnelltaste 4** am Bedienfeld 2 Sekunden lang gedrückt. Ein grauer Bildschirm erscheint. Ein graues Bild wird angezeigt.



4. Untersuchen Sie sorgfältig den Bildschirm nach Abnormalitäten.
5. Drücken Sie die **Schnelltaste 4** am Bedienfeld noch einmal. Der Bildschirm wird nun in rot angezeigt.
6. Untersuchen Sie die Anzeige nach Abnormalitäten.
7. Wiederholen Sie Schritt 5 und 6, um die Anzeige des grünen, blauen und weißen Bildes zu untersuchen.

Nach der Anzeige des weißen Bildschirms ist der Test abgeschlossen. Zum Verlassen drücken Sie die **Schnelltaste 4** noch einmal.

Der Monitor funktioniert richtig, wenn Sie mit dem integrierten Diagnose-Programm keine Abnormalitäten auf dem Bildschirm festgestellt haben. Überprüfen Sie die Videokarte und den Computer.

Allgemeine Probleme


Die folgende Tabelle enthält allgemeine Informationen über Monitorprobleme, auf die Sie stoßen könnten. Hier finden Sie auch Behebungsvorschläge.

| Allgemeine Symptome | Dies sehen Sie | Behebungsvorschläge |
|----------------------------------|--|--|
| Kein Videobild/ Betriebs-LED aus | Kein Bild | <ul style="list-style-type: none"> 1 Vergewissern Sie sich, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist. 1 Prüfen Sie, ob die Steckdose funktionsfähig ist, indem Sie ein anderes Elektrogerät anschließen. |
| Kein Videobild/ Betriebs-LED ein | Kein Bild oder keine Helligkeit | <ul style="list-style-type: none"> 1 Erhöhen Sie über das OSD-Menü die Werte für die Helligkeit & den Kontrast. 1 Führen Sie den Monitor-Selbsttest durch. 1 Prüfen Sie den Anschluss des Videokabels auf verbogene oder abgebrochene Kontaktstifte. 1 Drücken Sie auf die Direkttaste 4, um das OSD-Menü für die Auswahl der Eingangsquelle aufzurufen. Wählen Sie die richtige Eingangsquelle aus. 1 Führen Sie das integrierte Diagnose-Programm aus. |
| Unschärfes Bild | Bild ist unscharf, verschwommen oder weist Geisterbilder auf | <ul style="list-style-type: none"> 1 Führen Sie über das OSD-Menü die automatische Einstellung aus. 1 Passen Sie über das OSD-Menü die Werte für Phase und Pixeltakt an. 1 Entfernen Sie etwaige Videoverlängerungskabel. 1 Setzen Sie den Monitor auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück. 1 Ändern Sie die Videoauflösung und verwenden das richtige Seitenverhältnis (16:9). |
| Zittriges/verwackeltes Videobild | Welliges Bild oder leichte Bewegungen | <ul style="list-style-type: none"> 1 Führen Sie über das OSD-Menü die automatische Einstellung aus. 1 Passen Sie über das OSD-Menü die Werte für Phase und Pixeltakt an. 1 Setzen Sie den Monitor auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück. 1 Überprüfen Sie die Umgebungsbedingungen. 1 Bringen Sie den Monitor in einen anderen Raum und testen ihn dort. |
| Fehlende Bildpunkte | LCD-Bildschirm weist Punkte auf | <ul style="list-style-type: none"> 1 Schalten Sie den Monitor aus und wieder ein. 1 Es handelt sich um permanent inaktive Pixel. Dies ist ein natürlicher Defekt, der bei der LCD-Technologie auftritt. 1 Führen Sie das integrierte Diagnose-Programm aus. |
| Unveränderliche Pixel | LCD-Bildschirm weist helle Punkte auf | <ul style="list-style-type: none"> 1 Schalten Sie den Monitor aus und wieder ein. 1 Es handelt sich um permanent inaktive Pixel. Dies ist ein natürlicher Defekt, der bei der LCD-Technologie auftritt. 1 Führen Sie das integrierte Diagnose-Programm aus. |
| Helligkeitsprobleme | Bild zu dunkel oder zu hell | <ul style="list-style-type: none"> 1 Setzen Sie den Monitor auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück. 1 Führen Sie über das OSD-Menü die automatische Einstellung aus. 1 Ändern Sie über das OSD-Menü die Werte für die Helligkeit & den Kontrast. |
| Geometrische Verzerrung | Bild ist nicht korrekt zentriert | <ul style="list-style-type: none"> 1 Setzen Sie den Monitor auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück. 1 Führen Sie über das OSD-Menü die automatische Einstellung aus. 1 Ändern Sie über das OSD-Menü die Werte für die Helligkeit & den Kontrast. <p>HINWEIS: Bei der Nutzung von 'DVI-D' oder 'HDMI' sind die Einstellmöglichkeiten zur Positionierung nicht vorhanden.</p> |
| Horizontale/vertikale Streifen | Bild weist einen oder mehrere Streifen auf | <ul style="list-style-type: none"> 1 Setzen Sie den Monitor auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück. 1 Führen Sie über das OSD-Menü die automatische Einstellung aus. 1 Passen Sie über das OSD-Menü die Werte für Phase und Pixeltakt an. 1 Führen Sie den Monitor-Selbsttest durch und prüfen Sie, ob die Streifen auch im Selbsttestmodus vorhanden sind. 1 Prüfen Sie den Anschluss des Videokabels auf verbogene oder abgebrochene Kontaktstifte. 1 Führen Sie das integrierte Diagnose-Programm aus. <p>HINWEIS: Bei der Nutzung von 'DVI-D' oder 'HDMI' sind die Einstellmöglichkeiten für Pixeltakt und</p> |

| | | |
|--|---|---|
| | | Phase nicht vorhanden. |
| Synchronisierungsprobleme | Die Anzeige auf dem Bildschirm ist chaotisch oder erscheint gespalten | <ul style="list-style-type: none"> 1 Setzen Sie den Monitor auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück. 1 Führen Sie über das OSD-Menü die automatische Einstellung aus. 1 Passen Sie über das OSD-Menü die Werte für Phase und Pixeltakt an. 1 Führen Sie den Monitor-Selbsttest durch und prüfen Sie, ob die Anzeige auch im Selbsttestmodus chaotisch erscheint. 1 Prüfen Sie den Anschluss des Videokabels auf verbogene oder abgebrochene Kontaktstifte. 1 Fahren Sie den Computer erneut im <i>abgesicherten Modus</i> hoch. |
| Sicherheitsrelevante Themen | Sichtbare Anzeichen von Rauch oder Funken | <ul style="list-style-type: none"> 1 Versuchen Sie nicht das Problem selber zu beheben. 1 Nehmen Sie sofort mit Dell Kontakt auf. |
| Immer wieder auftretende Probleme | Monitorfunktionsstörungen treten auf und verschwinden wieder | <ul style="list-style-type: none"> 1 Vergewissern Sie sich, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist. 1 Setzen Sie den Monitor auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück. 1 Führen Sie den Monitor-Selbsttest durch und prüfen Sie, ob das Problem auch im Selbsttestmodus auftritt. |
| Farbe fehlt | Farbe fehlt im Bild | <ul style="list-style-type: none"> 1 Führen Sie den Selbsttest des Monitors durch. 1 Vergewissern Sie sich, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist. 1 Prüfen Sie den Anschluss des Videokabels auf verbogene oder abgebrochene Kontaktstifte. 1 Führen Sie das integrierte Diagnose-Programm aus. |
| Falsche Farbe | Schlechte Bildfarbe | <ul style="list-style-type: none"> 1 Stellen Sie je nach Ihrer Anwendung den Farbeinstellungsmodus im OSD-Menü Farbeinstellungen auf Grafik oder Video ein. 1 Probieren Sie verschiedene vorab eingestellte Farbeinstellungen im Farbeinstellungs-OSD-Menü. Ändern Sie den R/G/B-Wert in dem Farbeinstellungs-OSD-Menü, wenn die Farbverwaltung deaktiviert ist. 1 Stellen Sie das Eingabefarformat auf PC RGB oder YPbPr in dem OSD-Menü "Erweiterte Einstellungen" ein. 1 Führen Sie das integrierte Diagnose-Programm aus. |
| Ein Geisterbild von einem über längere Zeit auf dem Bildschirm angezeigten statischen Bild | Schwache Schatten von dem angezeigten statischen Bild erscheinen auf dem Bildschirm | <ul style="list-style-type: none"> 1 Verwenden Sie die Energieverwaltungsfunktion, um den Monitor immer auszuschalten, wenn er nicht verwendet wird (siehe Energieverwaltungsmodi für weitere Informationen). 1 Als Alternative verwenden Sie einen dynamisch wechselnden Bildschirmschoner. |

Produktbezogene Probleme

| Spezifische Symptome | Dies sehen Sie | Behebungsvorschläge |
|---|--|---|
| Angezeigte Bild zu klein | Das Bild ist auf dem Bildschirm zentriert, füllt aber nicht den gesamten Sichtbereich aus | <ul style="list-style-type: none"> 1 Setzen Sie den Monitor auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück. |
| Monitor lässt sich nicht mit den Tasten an der Vorderseite einstellen | OSD-Menü wird nicht am Bildschirm angezeigt | <ul style="list-style-type: none"> 1 Schalten Sie den Monitor aus, trennen das Netzkabel, schließen es wieder an und schalten den Monitor wieder ein. |
| Kein Eingangssignal, wenn Bedientasten gedrückt werden | Kein Bild, die LED leuchtet weiß. Beim Drücken der Aufwärts-, Abwärts- oder Menüaste erscheint die Meldung | <ul style="list-style-type: none"> 1 Überprüfen Sie die Signalquelle. Vergewissern Sie sich, dass sich der Computer nicht im Energiesparmodus befindet. Dazu bewegen Sie die Maus oder drücken eine beliebige Taste an der Tastatur. 1 Prüfen Sie, ob das Signalkabel richtig eingesteckt wurde. Stecken Sie eventuell das Signalkabel erneut ein. 1 Starten Sie den Computer oder Video-Player neu. |
| Das Bild füllt nicht den ganzen Bildschirm aus. | Das Bild füllt nicht die Höhe oder Breite des Bildschirms aus | <ul style="list-style-type: none"> 1 Aufgrund unterschiedlicher Videoformate (Seitenverhältnis) von DVDs kann es passieren, dass die Bilder nicht den ganzen Bildschirm ausfüllen können. 1 Führen Sie das integrierte Diagnose-Programm aus. |

 **HINWEIS:** Im DVI-D- oder HDMI-Modus steht die Funktion **Auto-Anpassung** nicht zur Verfügung.

USB (Universal Serial Bus)-bezogene Probleme

| Spezifische Symptome | Dies sehen Sie | Behebungsvorschläge |
|--|---|---|
| USB-Schnittstelle funktioniert nicht | USB-Peripheriegeräte funktionieren nicht | <ul style="list-style-type: none"> 1 Vergewissern Sie sich, dass der Monitor EINGESCHALTET ist. 1 Entfernen Sie das Upstream-Kabel vom Computer und schließen es wieder an. 1 Entfernen Sie die USB-Peripheriegeräte (Downstream-Anschlüsse) und schließen sie wieder an. 1 Schalten Sie den Monitor aus und wieder ein. 1 Starten Sie den Computer neu. 1 Manche USB-Geräte wie z.B. externe tragbare Festplatten benötigen mehr Strom. Schließen Sie bitte solche Geräte direkt an den Computer an. |
| Die Highspeed USB 2.0-Schnittstelle ist langsam. | Highspeed USB 2.0 Peripheriegeräte sind zu langsam oder funktionieren gar nicht | <ul style="list-style-type: none"> 1 Vergewissern Sie sich, dass Ihr Computer USB 2.0-kompatibel ist. 1 Manche Computer sind mit USB 2.0- und USB 1.1-Anschlüssen ausgestattet. Achten Sie darauf, dass Sie den richtigen USB-Anschluss verwenden. 1 Entfernen Sie das Upstream-Kabel vom Computer und schließen es wieder an. 1 Entfernen Sie die USB-Peripheriegeräte (Downstream-Anschlüsse) und schließen sie wieder an. 1 Starten Sie den Computer neu. |

Dell™ Soundbar-Probleme

| Allgemeine Symptome | Dies sehen Sie | Behebungsvorschläge |
|----------------------------|---|---|
| Kein Ton | Die Soundbar wird mit Strom versorgt - die Betriebsanzeige ist ein. | <ul style="list-style-type: none"> 1 Schließen Sie das Audioeingangskabel an die Audioausgangsbuchse des Computers an. 1 Stellen Sie alle Lautstärkereglern auf die Höchstwerte und achten darauf, dass die Stummoption nicht aktiviert ist. 1 Geben Sie Ton auf dem Computer wieder (z. B. Audio-CD oder MP3). 1 Drehen Sie den Stromschalter/Lautstärkereglern der Soundbar im Uhrzeigersinn auf eine höhere Lautstärke. 1 Reinigen Sie den Audioeingangsstecker und schließen ihn wieder an. 1 Testen Sie die Soundbar mit einer anderen Audioquelle (z. B. tragbarem CD-Player, MP3-Player). |
| Ton verzerrt | Die Soundkarte des Computers wird als Audioquelle verwendet | <ul style="list-style-type: none"> 1 Entfernen Sie etwaige Hindernisse zwischen der Soundbar und dem Benutzer. 1 Überprüfen Sie, ob der Audioeingangsstecker ordnungsgemäß an der Buchse der Soundkarte angeschlossen ist. 1 Stellen Sie alle Lautstärkereglern von Windows auf mittlere Werte. 1 Verringern Sie die Lautstärke des Audioprogramms. 1 Drehen Sie den Stromschalter/Lautstärkereglern der Soundbar gegen den Uhrzeigersinn auf eine geringere Lautstärke. 1 Reinigen Sie den Audioeingangsstecker und schließen ihn wieder an. 1 Führen Sie eine Störungsbehebung an der Soundkarte des Computers durch. 1 Testen Sie die Soundbar mit einer anderen Audioquelle (z. B. tragbarem CD-Player, MP3-Player). 1 Vermeiden Sie es ein Audioverlängerungskabel oder einen Audioanschlusswandler zu verwenden. |
| Ton verzerrt | Eine andere Audioquelle wird verwendet | <ul style="list-style-type: none"> 1 Entfernen Sie etwaige Hindernisse zwischen der Soundbar und dem Benutzer. 1 Überprüfen Sie, ob der Audioeingangsstecker ordnungsgemäß an der Buchse der Audioquelle angeschlossen ist. 1 Verringern Sie die Lautstärke der Audioquelle. 1 Drehen Sie den Stromschalter/Lautstärkereglern der Soundbar gegen den Uhrzeigersinn auf eine geringere Lautstärke. 1 Reinigen Sie den Audioeingangsstecker und schließen ihn wieder an. |
| Unausgeglichene Tonausgabe | Ton nur von einer Seite der Soundbar | <ul style="list-style-type: none"> 1 Entfernen Sie etwaige Hindernisse zwischen der Soundbar und dem Benutzer. 1 Überprüfen Sie, ob der Audioeingangsstecker ordnungsgemäß an der Buchse der Soundkarte bzw. der Audioquelle angeschlossen ist. 1 Stellen Sie alle Balance-Regler (L-R) von Windows auf die mittlere Position. 1 Reinigen Sie den Audioeingangsstecker und schließen ihn wieder an. 1 Führen Sie eine Störungsbehebung an der Soundkarte des Computers durch. 1 Testen Sie die Soundbar mit einer anderen Audioquelle (z. B. tragbarem CD-Player, MP3-Player). |
| Lautstärke gering | Lautstärke ist zu gering | <ul style="list-style-type: none"> 1 Entfernen Sie etwaige Hindernisse zwischen der Soundbar und dem Benutzer. 1 Drehen Sie den Stromschalter/Lautstärkereglern der Soundbar im Uhrzeigersinn auf die höchste Lautstärke. 1 Stellen Sie alle Windows Lautstärkereglern auf die Höchstwerte. 1 Erhöhen Sie die Lautstärke des Audioprogramms. 1 Testen Sie die Soundbar mit einer anderen Audioquelle (z. B. tragbarem CD-Player, MP3-Player). |

Kameraprobleme

| ALLGEMEINE SYMPTOME | AUSWIRKUNGEN | BEHEBUNGSVORSCHLÄGE |
|----------------------------|--|---|
| Kein Strom | Die Kamera funktioniert nicht und die LED ist aus. | <p>Falls der Monitor nicht mit Strom versorgt wird, sehen Sie bitte in "Monitorstörungsbehebung" nach.</p> <p>Prüfen Sie, ob die Kamera von Windows erkannt wird.</p> <p>Installieren Sie erneut die Kameratreiber von der Dell SX2210 Webcam Resource CD. Siehe Verwenden der Kamera für weitere Informationen.</p> |
| Kamera nicht erkannt | Die Kamera funktioniert nicht, und die LED ist ein. | <p>Entfernen Sie das USB-Kabel und schließen es erneut an.</p> <p>Installieren Sie die Dell TouchCam-Software erneut. Unter Installation der Dell TouchCam-Software finden Sie weitere Informationen.</p> |
| Unschärfes Bild | Die mit der Kamera aufgenommenen Videos/Bilder erscheinen verschwommen bzw. unscharf | <p>Prüfen Sie, ob die Schutzfolie von der Kamera entfernt wurde und das Objektiv sauber ist.</p> <p>Reinigen Sie die Kamera mit einem angefeuchteten, weichen, fusselfreien Tuch.</p> <p>Stellen Sie die Standardwerte der Kamera mit der Dell TouchCam-Software wieder her. Unter Verwendung der Kamera finden Sie weitere Informationen.</p> <p>Setzen Sie über Dell Webcam Central die Kamera auf die Standardwerte zurück. Siehe Verwenden der Kamera für weitere Informationen.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Einstellung der Farbtiefe in Eigenschaften von Anzeige auf 16-Bit oder einen noch höher Wert eingestellt ist.</p> <p>HINWEIS: Bei einem niedrigen Farbtiefenwert ergibt sich eine schlechte Bildqualität.</p> <p>HINWEIS: Die integrierte Webcam arbeitet mit einer niedrigeren Auflösung als die meisten handelsüblichen Digitalkameras. Die meisten handelsüblichen Digitalkameras verwenden 4 Megapixel oder noch mehr. Die integrierte Webcam arbeitet mit maximal 2,0 Megapixel.</p> |
| Schlechte Videoqualität im | Die Bilder von der Kamera bei einer | <p>Prüfen Sie bitte Ihre Internetverbindungsgeschwindigkeit. Eine langsame Internetverbindung kann ähnliche Problem mit dem Video verursachen. Es ist ratsam, eine Breitbandverbindung mit einem guten Durchsatz zu verwenden.</p> |

| | | |
|--|--|---|
| Internet | Internet-Anwendung erscheinen körnig | |
| Farbproblem | Die Bilder erscheinen rötlich, bläulich oder grünlich | Stellen Sie die Standardwerte der Kamera mit Dell TouchCam wieder her. |
| | | Wechseln Sie In Dell TouchCam zu Einstellungen → Registerkarte Anzeige → Erweiterte Einstellungen und stellen S die Standardwerte wieder her, indem Sie auf die Schaltfläche Standard klicken. |
| | | Stellen Sie die Farbeinstellungen der Kamera über Dell Webcam Central ein. |
| | | Wechseln Sie in Dell TouchCam zu Einstellungen → Registerkarte Anzeige → Erweiterte Einstellungen , um die Webc Eigenschaften zu ändern. |
| Kein Bild | Keine Anzeige | Erhöhen Sie das Umgebungslicht, ändern die Kameraausrichtung oder ändern die Lichtquelle. |
| | | Stellen Sie die Standardwerte der Kamera mit Dell TouchCam wieder her. |
| | | Wechseln Sie in Dell TouchCam zu Einstellungen → Registerkarte Anzeige → Erweiterte Einstellungen , um die Standardwerte der Webcam wiederherzustellen, indem Sie auf die Schaltfläche Standard klicken. |
| | | Passen Sie die Kontraststufen mit Dell TouchCam an. |
| | | Wechseln Sie in Dell TouchCam zu Einstellungen → Registerkarte Anzeige und passen Sie den Kontrast mit der horizontalen Schiebelleiste an. |
| | | Starten Sie das Windows-Betriebssystem neu und stellen Sie sicher, dass die Kamera von Windows erkannt wird. |
| Niedrige Bildrate im Videoaufnahmehmodus | Das aufgenommene Video läuft nicht flüssig | Bei der Videoaufnahme werden hohe Anforderungen an den Rechner gestellt. Ändern Sie die Aufnahmequalität und vergleichen Sie die unterschiedlichen Ergebnisse der Videoaufnahme. |
| | | Wechseln Sie in Dell TouchCam zu Einstellungen und nehmen Sie im Feld Aufnahmequalität Änderungen vor. |
| | | Installieren Sie die neueste Version von DirectX. |
| Video und Ton nicht synchronisiert | Das aufgenommene Video und der Ton sind nicht synchronisiert | Bei der Videoaufnahme werden hohe Anforderungen an den Rechner gestellt. Ändern Sie die Aufnahmequalität und vergleichen Sie die unterschiedlichen Ergebnisse der Videoaufnahme. |
| | | Wechseln Sie in Dell TouchCam zu Einstellungen und nehmen Sie im Feld Aufnahmequalität Änderungen vor. |
| Mikrofon funktioniert nicht | Die Webcam nimmt Video aber keinen Ton auf | Sprechen Sie näher am Mikrofon. |
| | | Das integrierte Mikrofon ist für einen breiten Empfangsbereich für Aufnahmen konzipiert. Trotzdem hat es seine Grenzen. Versuchen Sie bitte näher an das Mikrofon zu gehen, oder achten Sie darauf, dass Sie sich innerhalb des Aufnahmebereichs des Mikrofons befinden. |
| | | Prüfen Sie, ob der Ton stumm geschaltet wurde. So schalten Sie den Ton ein: 1. Klicken Sie auf Start → Systemsteuerung → Sound und Audiogeräte . 2. Entfernen Sie das Häkchen von dem Kontrollkästchen neben der Option Ton aus . |
| | | Stellen Sie die richtige Audioquelle in der Dell TouchCam-Software ein. So stellen Sie die richtige Audioquelle ein: 1. Wechseln Sie unter Dell TouchCam zu den Konfigurationseinstellungen, indem Sie auf die Schaltfläche Einstellung klicken. 2. Wählen Sie Monitor-Webcam im Feld Audiogerät . 3. Stellen Sie sicher, dass Aufnahme mit Audio aktiviert ist. |
| | | Testen Sie das Mikrofon. Testen Sie das Mikrofon mit einer anderen Anwendung als der Dell TouchCam-Software . U das das Mikrofon zu testen, 1. Klicken Sie auf Start → Systemsteuerung → Sound und Audiogeräte . 2. Klicken Sie auf den Registerreiter Stimme . 3. Klicken Sie auf die Schaltfläche Hardware testen , führen Sie anschließend die Anweisungen auf dem Bildschirm a |
| | | Wenn die Aufnahme erfolgreich ist, setzen Sie bitte die Kamera auf Standardwerte zurück oder installieren erneut di Dell TouchCam-Software . Siehe Verwenden der Kamera für weitere Informationen. |

Probleme mit Dell TouchCam

| Allgemeine Symptome | Mögliche Lösungen |
|---|---|
| Videos können nicht nach YouTube hochgeladen werden | <ul style="list-style-type: none"> 1 Sie müssen erst ein Konto bei YouTube einrichten, bevor Sie ein Video nach YouTube hochladen können. Sie müssen allen Bestimmungen von YouTube hinsichtlich des Urheberrechts zustimmen. Sie werden den Urheberrechtsstatus des Videos, das Sie nach YouTube hochladen möchten, und jeglicher darin enthaltener Musik zu prüfen. Weder YouTube noch CyberLink sind für die Videoinhalte verantwortlich nach YouTube hochladen. |
| Das Bild der Webcam wird in Dell TouchCam nicht angezeigt | <ul style="list-style-type: none"> 1 Beenden Sie alle Anwendungen, welche die Webcam nutzen können, bevor Sie Dell TouchCam verwenden. Prüfen Sie, ob die Kamera richtig auf dem PC eingerichtet wurde. In den Einstellungen Ihrer IM-Software müssen Sie die Option "Dell-Webkamera-Filter" auswählen. |
| Bei der Verwendung von CyberLink YouCam mit der IM-Software ist kein Ton zu hören | <ul style="list-style-type: none"> 1 Wechseln Sie zur Lautstärkenregelung, indem Sie auf Start → Programme → Zubehör → Unterhaltung → Lautstärkenregelung klicken. Stellen Sie im Lautstärkenregelungs-Fenster sicher, dass die Systemlautstärke nicht deaktiviert ist. Stellen Sie sicher, dass sowohl die Hauptlautstärke als auch die Wavelautstärke auf die richtige Stufe eingestellt ist. |
| Das PowerPoint-Bild bei Verwendung der Dateifreigabefunktion von TouchCam umgekehrt angezeigt | <ul style="list-style-type: none"> 1 Dies liegt daran, dass in MSN das Webcam-Bild standardmäßig auf Spiegelbild eingestellt ist. Gehen Sie folgendermaßen vor, um das Problem zu lösen. <ul style="list-style-type: none"> 1 Wählen Sie im Hauptfenster des Windows Live Messenger Extras → Audio-Video-Setup. 1 Deaktivieren Sie im Assistenten für das Audio- und Video-Setup die Option Mein Bild spiegeln. 1 Klicken Sie auf die Schaltfläche Fertig stellen, um die Änderungen zu speichern und CyberLink YouCam zu aktivieren. |

| | |
|---|---|
| Die Avatar-Funktion verfolgt mich nicht richtig | 1 Dell TouchCam kann Probleme haben, das Gesicht für Avatare zu verfolgen, wenn Sie sich schnell oder sich aus dem Webcam-Fenster entfernen. Wenn die Verfolgung des Gesichtes nicht mehr ger Bewegungen werden nicht mehr richtig im Avatar angezeigt), führen Sie eine Kalibrierung durch, in der Mitte des Webcam-Fensters einrichten und gerade in die Webcam schauen. Dell Tou kalibriert die Gesichtsverfolgung automatisch neu. |
| Wo können zusätzliche Effekte heruntergeladen werden | 1 Nachdem Sie die Dell TouchCam installiert haben, können Sie zusätzliche Emotionseffekte kostenlos DirectorZone-Website herunterladen. Diese Effekte verbessern die unterhaltsamen Videoeffekte einer Videokommunikation. http://directorzone.cyberlink.com/ |
| Die Aufnahme von Video mit einer Größe von mehr als 640x480 ist nicht möglich | 1 Dell TouchCam unterstützt nur die Aufnahme von Videos mit einer maximalen Größe von 640x480. |
| TouchCam kann nicht zusammen mit der IM-Software verwendet werden | 1 Windows Live Messenger 1. Wählen Sie im Hauptfenster von Windows Live Messenger Extras → Audio- und Video-Setup. 2. In Schritt 3 des Assistenten für das Audio- und Video-Setup wählen Sie Dell-Webkamera-Filter Webcamauswahl-Dropdownmenü. 3. Klicken Sie auf die Schaltfläche Fertig stellen, um Ihre Änderungen zu speichern 1 Yahoo! Messenger 1. Wählen Sie im Hauptfenster von Yahoo Messenger Aktionen → Zur Webcam einladen 2. Meine WebCam → Voreinstellungen → WebCam → Kameraquelle → Wählen Sie auf dieser Seite Dell-Webkamera-Filter im Webcamauswahl-Dropdownmenü. 3. Klicken Sie auf die Schaltfläche Fertig stellen, um Ihre Änderungen zu speichern 1 Skype 1. Wählen Sie im Hauptfenster von Skype Datei Privatsphäre → Anrufeinstellungen → Videoeinstell 2. Wählen Sie auf dieser Seite Dell-Webkamera-Filter im Webcamauswahl-Dropdownmenü. 3. Klicken Sie auf die Schaltfläche Speichern, um Ihre Änderungen zu speichern 1 AOL Instant Messenger 1. Wählen Sie im Hauptfenster von AOL Instant Messenger Bearbeiten → Einstellungen → Verbess IM → Video → Wählen Sie auf dieser Seite Dell-Webkamera-Filter im Webcamauswahl-Dropdown 2. Klicken Sie auf die Schaltfläche Fertig stellen, um Ihre Änderungen zu speichern Hinweis: Der Vorgang zum Aktivieren der Dell TouchCam kann sich je nach IM-Software unterscheiden. I Hilfe der IM-Software, die Sie verwenden, um zu erfahren wie Sie die Webcam auswählen können usw.. |

Probleme bei der Gesichtserkennung (FastAccess)

Installation

| Allgemeine Symptome | Was Sie sehen | Mögliche Lösungen |
|---|---|---|
| Die FastAccess-Software lässt sich nicht installieren | Das FastAccess-Installationsprogramm zeigt ein Dialogfeld mit folgender Meldung an: "Diese Version kann auf diesem Computer nicht installiert werden -3" | 1 Stellen Sie sicher, dass das Monitor-USB-Kabel mit dem Com Webcam verbunden ist, die im Betriebssystem Windows Vist |
| Die FastAccess-Software lässt sich nicht installieren | Das FastAccess-Installationsprogramm zeigt ein Dialogfeld mit folgender Meldung an: "Diese Version kann auf diesem Computer nicht installiert werden -2" | 1 Diese Version von FastAccess lässt sich nicht auf einem Com mit einer Microsoft-Domäne verbunden ist. Installieren Sie da Computer ohne Domäne. |
| Die FastAccess-Software lässt sich nicht installieren | Das FastAccess-Installationsprogramm zeigt ein Dialogfeld mit folgender Meldung an: "FastAccess kann nicht in Systemen früher als Windows Vista x86 installiert werden" | 1 Diese Version von FastAccess lässt sich nur unter Windows V Windows 7 installieren. XP und Windows 2000 werden nicht |

Gewöhnliche Bedienung

| Allgemeine Symptome | Was Sie sehen | Mögliche Lösungen |
|--|--|--|
| Die Gesichtserkennung ist nicht möglich und Sie müssen sich manuell anmelden | Im FastAccess-Videofenster werden Farbbalken mit folgendem Text angezeigt: "Biometrische Daten können nicht aktiviert werden; prüfen Sie die Kamera" | 1 Stellen Sie sicher, dass das Monitor-USB-Kabel mit dem Com Webcam verbunden ist, die im Betriebssystem Windows Vist installiert ist. 1 Melden Sie sich auf manuelle Weise beim Computer an und t Anwendungen, die möglicherweise die Webcam nutzen. 1 Wenn Sie zuvor eine Webcam auf manuelle Weise im Fenste FastAccess Konfigurationskonsole ausgewählt haben, stellen Webcam installiert ist und zur Verfügung steht. Wenn dies ni eine andere Webcam in der Liste aus. Wenn Sie "Zuerst verf FastAccess eine Verbindung mit einer beliebigen verfügbarer |
| Die Gesichtserkennung ist nicht möglich und Sie müssen sich manuell anmelden | Im FastAccess-Videofenster werden Farbbalken mit folgendem Text angezeigt: "Lizenzschlüssel ist ungültig" | 1 Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel des Dell-Monitors mit und die Monitor-Webcam ordnungsgemäß auf dem Computer ist deaktiviert, wenn die Dell-Monitor-Webcam nicht mit dem |
| FastAccess ist mit einer falschen Webcam verbunden | Sie besitzen einen Laptopcomputer mit einer eingebauten Webcam und FastAccess verwendet nicht die gewünschte Webcam. | 1 Öffnen Sie die "Konfigurationskonsole" und wählen Sie "Erwe Verknüpfung "Kameraauswahl". Wählen Sie die gewünschte den Computer entweder neu oder deaktivieren Sie FastAcces Programm anschließend erneut. |
| Die Gesichtserkennung steht nicht zur Verfügung | FastAccess erscheint nicht auf dem Anmeldebildschirm von Windows Vista©. | 1 FastAccess wurde deaktiviert. Öffnen Sie die "Konfigurations einen Sicherheitsmodus aus, um FastAccess zu aktivieren. |
| Videoanwendungen wie z. B. Skype, IM usw. können die Webcam finden. | In anderen Anwendungen wird kein aktives Videobild angezeigt. | 1 Wenn FastAccess aktiviert ist, öffnen Sie das Kameraauswah Videoanwendung. Wählen Sie "faCap". 1 Wenn FastAccess deaktiviert ist, öffnen Sie das Kameraausw Videoanwendung. Wählen Sie "Monitor-Webcam" oder eine i Webcam. |

Probleme mit dem Touchscreen

| Allgemeine Symptome | Mögliche Lösungen |
|---|---|
| Der Touchscreen reagiert nicht auf Berührungen | <ul style="list-style-type: none"> 1 Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel an den Monitor und den Computer angeschlossen ist. 1 Stellen Sie sicher, dass der Touchscreen mit einem USB-Anschluss verbunden ist, über den er ausreichend mit Strom versorgt wird (einige Peripheriegeräte, z. B. Tastaturen, besitzen USB-Anschlüsse, die bestimmte Geräte nicht ausreichend mit Strom versorgen). 1 Versuchen Sie, den Touchscreen an einen anderen USB-Anschluss am Computer anzuschließen. 1 Bevor Sie irgendwelche Einstellungen oder Treiber ändern, versuchen Sie, den Computer neu zu starten. |
| Der Cursor folgt nicht genau dem Finger, wenn dieser den Bildschirm berührt | <ul style="list-style-type: none"> 1 In diesem Fall muss der Touchscreen möglicherweise neu kalibriert werden. Um zu erfahren, wie Sie das Problem beheben können, lesen Sie Kalibrierung des Touchscreens. |
| Der Cursor bewegt sich unregelmäßig | <ul style="list-style-type: none"> 1 Stellen Sie sicher, dass die Sicht der Optikelemente des Touchscreens nicht versperrt wird. Es gibt zwei Sensoren in den Ecken des Bildschirms, die eine freie Sicht über die Oberfläche des Bildschirms zur Unterseite und den seitlichen Kanter müssen. 1 Reinigen Sie das Glas und die Kanten des Bildschirms. Unter Wartung finden Sie weitere Hinweise. 1 Wenn die oben angeführten Maßnahmen keinen Erfolg haben, führen Sie den Diagnosetest durch, der weiter unten beschrieben ist. |





Problembhebung für die Touch Screen Tools

Kalibrierung des Touchscreens

Das Desktop auf dem Computer ist frei:

1. Führen Sie die Touch Screen Tools aus, indem Sie auf das entsprechende Symbol in der Taskleiste oder in der Systemsteuerung von Windows klicken.
2. Stellen Sie sicher, dass das Desktop des Computers frei ist.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche [Kalibrieren] in den Touch Screen Tools. Der Mauszeiger bewegt sich automatisch an eine Stelle oben links auf dem Bildschirm.
4. Berühren Sie mit Ihrem Finger (oder dem Stift) etwas länger auf diese Stelle auf dem Bildschirm, bis sich der Cursor bewegt.
5. Der Cursor bewegt sich der Reihe nach zu drei weiteren Stellen — oben rechts, unten rechts, unten links — berühren Sie jedesmal die Stelle, an der sich der Cursor befindet, und warten Sie, bis dieser sich an eine andere Stelle bewegt.

Der Kalibrierungsvorgang für den Touchscreen ist damit abgeschlossen.

-  **HINWEIS:** Heben Sie Ihren Finger gerade vom Bildschirm ab und ziehen Sie ihn nicht über den Bildschirm, wenn Sie ihn entfernen.
-  **HINWEIS:** Testen Sie die Kalibrierung, indem Sie Ihren Finger über den Bildschirm bewegen und schauen, ob der Mauszeiger ihm dicht folgt.
-  **HINWEIS:** Sollte die Kalibrierung nicht zufriedenstellend sein, kalibrieren Sie noch einmal.
-  **HINWEIS:** Achten Sie darauf, jeden Kalibrierungspunkt genau mit Ihrem Finger zu berühren.

Diagnosetest

Mit dieser Option auf der Touch Screen Tools können Sie einen Diagnosetest auf dem Touchscreen durchführen. Es werden dabei die folgenden drei Meldungen angezeigt:

| Ergebnis | Bedeutung | Aktion |
|---|---|--|
| Bestanden. | Touchscreen funktioniert normal. | 1 Sie können die Touch-Funktion jetzt verwenden. |
| Der Touchscreen ist nicht angeschlossen. Schließen Sie ihn an und versuchen Sie es noch einmal. Sollte das Problem weiterhin bestehen, rufen Sie den Kundendienst an. | Es gibt möglicherweise Verbindungsprobleme. | 1 Prüfen Sie alle Kabelverbindungen am Monitor und Computer. Führen Sie den Diagnosetest noch einmal durch. |
| Reinigen Sie den Bildschirm und rufen Sie den Kundendienst an, sollte das Problem weiterhin bestehen. | Der Bildschirm ist möglicherweise verstaubt, so dass er nicht richtig reagiert. | 1 Reinigen Sie den Bildschirm und seine Umgebung innerhalb der empfohlenen Zeit mit dem mitgelieferten Reinigungstuch. Seien Sie bei den Kameras oben auf dem Bildschirm vorsichtig. Führen Sie den Diagnosetest nach der Reinigung durch. |

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)